

Umowa na korzystanie z Opieki Medycznej dla Klientów MedicCentre

Imię				Nazwisko			
Data urodzenia			PESEL				
Firma							
NIP				REGON			
Ulica					Nr budynku		
Miejscowość			Kod pocztowy			Pocztą	
E-mail					Telefon komórkowy		
Adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż podany powyżej, jeśli ten sam – poniższe pola należy skreślić)							
Ulica					Nr budynku		
Miejscowość			Kod pocztowy			Pocztą	

Ja wyżej wymieniony/na (dalej „Klient”) oraz **MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie** (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym 50.000 zł (dalej „MedicCentre”), zawieramy umowę na korzystanie przez wskazane przez Klienta w Tabeli poniżej Osoby Uprawnione z usług opieki medycznej (dalej „MedicCentre”), zawieramy umowę na korzystanie przez wskazane przez Klienta w Tabeli poniżej Osoby Uprawnione z usług opieki medycznej (dalej: „Umowa”) na warunkach określonych poniżej oraz w załącznikach do Umowy, w tym w Cenniku oraz Regulaminie Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej w ramach poniżej wybranego Pakietu, którego zakres opisano w Załączniku do niniejszej Umowy.

Okres Zobowiązania (należy wybrać opcję zaznaczając odpowiednio pole znakiem X)	<input type="checkbox"/> OD DATY ZAWARCIA UMOWY DO UPŁYWU 12 MIESIĘCY OD AKTYWACJI PAKIETU Strony zobowiązują się nie wypowiadać Umowy w Okresie Zobowiązania (z zastrzeżeniem sytuacji określonych w Umowie), a w wypadku naruszenia takiego zobowiązania Umowa ulega rozwiązaniu w terminie wskazanym w Umowie, a Strona która wypowiedziała Umowę zobowiązana jest zapłacić drugiej Stronie Oplatę Wyrównawczą. W Okresie Zobowiązania zmiany Cennika nie obowiązują Klienta, z zastrzeżeniem Rozdziału IV pkt 14, 15 i 16 Regulaminu. Po upływie Okresu Zobowiązania Klient zachowuje uprawnienie do uiszczania Opłat Preferencyjnych (tj. wskazanych w Cenniku dla Umów z Okresem Zobowiązania).	WYSOKOŚĆ OPŁATY MIESIĘCZNEJ (brutto)
	<input type="checkbox"/> BRAK Wypowiedzenie Umowy może być dokonane przez każdą ze Stron w każdym momencie z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Umowie. Wypowiedzenie Umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie skutkuje żadnymi sankcjami. Zmiany Cennika obowiązują Klienta, jeśli po otrzymaniu zawiadomienia o zmianie Cennika nie wypowie Umowy w terminach wskazanych w Regulaminie.	
Wybrany Pakiet Medyczny	<input style="width: 100%;" type="text"/> Pełna nazwa wybranego Pakietu Medycznego (z wariantem) zgodna z Cennikiem	Złotych
Opłata Dodatkowa * dopłata za każde kolejne Dziecko (ponad 2) w Pakiecie Rodzinnym	łączna liczba dodatkowych Dzieci (ponad 2) w wybranym Pakiecie Medycznym (należy wpisać): <input style="width: 50px;" type="text"/>	Złotych

Dzień w miesiącu, w którym nastąpi wystawienie drugiej i kolejnych faktur z 7-dniowym terminem płatności (należy zaznaczyć właściwe):	<input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 14
Przewidywana data aktywacji pakietu:	

PODSUMOWANIE OPŁAT (brutto)	
Opłata Miesięczna za Pakiet Medyczny (wraz z Opłatami Dodatkowymi) KWOTA DO ZAPŁATY ZA KAŻDY MIESIĄC	Złotych

Tabela Osób Uprawnionych

osoby objęte Opieką Medyczną w ramach Pakietu Medycznego /jeżeli Osobą Uprawnioną jest także Klient, jego dane wpisuje się w pierwszej pozycji tabeli/

Pokrewieństwo* w stosunku do osoby wskazanej w pierwszej pozycji tabeli (M – Małżonek, P – Partner życiowy, D – Dziecko)
 << niewypełnione rubryki należy skreślić >>

W momencie zawierania Umowy oraz Aktywacji Pakietu Osoby Uprawnione muszą spełniać wymagania wiekowe określone dla danego Pakietu. Wymagania wiekowe znajdują się w Cenniku stanowiącym załącznik do Umowy.

	Imię (Imiona)	Nazwisko	Adres zamieszkania	PESEL	Data urodzenia	Numer telefonu	Adres e-mail	Pokrewieństwo*
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								

Tryb Aktywacji Pakietu

(przedmiotem usługi MedicCentre zgodnie z Umową jest zapewnienie Aktywacji Pakietu)

Wybór Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego wymaga zaznaczenia znakiem X wszystkich pól w ramach danej rubryki. W wypadku braku wyboru Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego obowiązuje Tryb Standardowy.

Przewidywana data Aktywacji Pakietu

Tryb Przyspieszony	<p>Oświadczam, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> wybieram Tryb Przyspieszony, tj. tryb Aktywacji Pakietu w terminie 3 Dni Roboczych od dnia: (i) zaksięgowania pierwszej Opłaty Miesięcznej (jeśli Umowa została zawarta w trybie E-sales), lub (ii) zawarcia Umowy (jeśli Umowa została zawarta w trybie innym niż E-sales), i przyjmuję do wiadomości, że w związku z tym Aktywacja Pakietu może nastąpić w trakcie miesiąca kalendarzowego oraz że w takim wypadku Opłata Miesięczna należna za miesiąc, w którym nastąpiła Aktywacja Pakietu jest należna w pełnej wysokości, tj. cała Opłata Miesięczna za niepełny miesiąc możliwości korzystania z Opieki Medycznej; żądam wykonania przez MedicCentre usługi, tj. Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej/Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy (tj. terminu 14 dni od daty zawarcia Umowy, a w przypadku Umów zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki – terminu 30 dni od daty zawarcia Umowy); przyjmuję do wiadomości, że po Aktywacji Pakietu (tj. po udostępnieniu Osobie Uprawnionej/Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej), tracę z chwilą skorzystania po raz pierwszy przez Osobę Uprawnioną z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) w ramach Pakietu w/w prawo do odstąpienia od Umowy. 	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>Maksymalnie do 3 Dni Roboczych od dnia: (i) zaksięgowania pierwszej Opłaty Miesięcznej (tryb E-sales), lub (ii) zawarcia Umowy (tryb inny niż E-sales)</p>
Tryb Specjalny*	<p>Oświadczam, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> żądam wykonania przez MedicCentre usługi, tj. Aktywacji Pakietu, tj. udostępnienia Osobie Uprawnionej/Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy (tj. terminu 14 dni od daty zawarcia Umowy, a w przypadku Umów zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki – terminu 30 dni od daty zawarcia Umowy), z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym: (i) zaksięgowana została pierwsza Opłata Miesięczna (jeśli Umowa została zawarta w trybie E-sales) lub (ii) zawarta została Umowa (jeśli Umowa została zawarta w trybie innym niż E-sales). przyjmuję do wiadomości, że po Aktywacji Pakietu (tj. po udostępnieniu Osobie Uprawnionej/Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej), tracę z chwilą skorzystania po raz pierwszy przez Osobę Uprawnioną z Usługi (Świadczenia Zdrowotnego) w ramach Pakietu w/w prawo do odstąpienia od Umowy. <p><small>*Tryb Specjalny dotyczy wyłącznie Umów zawartych na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca, lecz nie później niż 25 dnia miesiąca. Wybór Trybu Specjalnego w razie niespełnienia tego warunku skutkuje automatycznie przyjęciem Trybu Standardowego, opisanego poniżej.</small></p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>Pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym: (i) zaksięgowano pierwszą Opłatę Miesięczną (tryb E-sales), lub (ii) zawarto Umowę (tryb inny niż E-sales)</p>
Tryb Standardowy	<p>Przyjmuję do wiadomości, że Aktywacja Pakietu (tj. udostępnienie Osobie Uprawnionej/ Osobom Uprawnionym możliwości korzystania z Opieki Medycznej) następuje z pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy (lub 30-dniowy w przypadku Umów zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki) termin na odstąpienie od Umowy.</p> <p>Tryb znajduje zastosowanie w razie braku wyboru Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego.</p>		<p>Pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął termin na odstąpienie od Umowy</p>

Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki do Umowy:

- Zakres Opieki Medycznej dla klientów MedicCentre dla wybranego przez Klienta Pakietu Medycznego;
- Cennik Opłat Miesięcznych za Pakiety Medyczne dla Klientów MedicCentre;
- Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej;
- Opcjonalne (fakultatywne) zgody marketingowe Klienta;
- Opcjonalne (fakultatywne) zgody Klienta (dotyczące badania wiarygodności finansowej) – jeśli ma zastosowanie;
- Informacje o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) przez Enel-Med, MedicCentre oraz SelectCentre.

Podstawowe informacje dotyczące Aktywacji Pakietu, rozliczeń, okresu obowiązywania Umowy i korzystania z Opieki Medycznej

*poniższe informacje stanowią wyciąg z Regulaminu
– zmiana Regulaminu lub Cennika powoduje ich odpowiednią zmianę
(terminy pisane z dużej litery zdefiniowano w Regulaminie)*

TRYB ZAWARCIA UMOWY, WEJŚCIE W ŻYCIE UMOWY

- Jeśli Umowa została zawarta w trybie E-sales:
 - do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez Klienta na wskazany przez niego przy zamówieniu adres e-mail potwierdzenia zamówienia (wiadomości e-mail z potwierdzeniem zawarcia Umowy wraz z niniejszym dokumentem w formie elektronicznej), który jest wysyłany przez MedicCentre po prawidłowym przeprowadzeniu przez Klienta procedury zamówienia Pakietu;
 - Umowa zawarta zostaje pod warunkiem zawieszającym dokonania przez Klienta wpłaty w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy co najmniej jednej Opłaty Miesięcznej. Z chwilą spełnienia się ww. warunku Umowa wchodzi w życie i powstaje obowiązek uiszczania kolejnych Opłat Miesięcznych;
 - jeżeli Klient nie dokona wpłaty co najmniej jednej Opłaty Miesięcznej w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, warunek uważa się za niespełniony, a więc Umowa nie wchodzi w życie i ulega automatycznemu rozwiązaniu.
- Jeśli Umowa została zawarta w trybie innym niż E-sales - Umowa wchodzi w życie z chwilą jej zawarcia (podpisania przez obydwie Strony).
- Zawarcie Umowy rodzi obowiązek uiszczania Opłat Miesięcznych.

PRAWO DO ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

- Klient może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni (a przypadku Umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki - w terminie 30 dni) od daty jej zawarcia, w trybie opisanym w Umowie i w załączonych Zasadach odstąpienia od Umowy (o ile nie zrezygnował z tego uprawnienia wybierając Tryb Przyspieszony lub Tryb Specjalny Aktywacji Pakietu).
- Jeśli Klient przy zawarciu Umowy wyraził zgodę na odstąpienie od Umowy przez MedicCentre w wypadku spełnienia się określonych okoliczności i w określonym terminie, MedicCentre może od Umowy odstąpić na warunkach określonych w takiej zgodzie.
- W wypadku odstąpienia od Umowy przez Klienta lub MedicCentre Umowa uważana jest za niezawartą.

PRZEDMIOT UMOWY

- Na podstawie Umowy MedicCentre zapewnia: Aktywację Pakietu, tj. możliwość korzystania przez Osoby Uprawnione z Opieki Medycznej w ramach wybranego przez Klienta w Umowie Pakietu Medycznego w okresie wskazanym w Umowie.
- Świadczenia Zdrowotne wykonuje Świadczeniodawca wskazany w Zakresie Pakietu i Regulaminie (w ramach Placówek Własnych lub Placówek Współpracujących) i odpowiada za ich wykonanie i jakość. Na podstawie Umowy MedicCentre nie wykonuje ani na rzecz Klienta ani na rzecz Osób Uprawnionych żadnych Świadczeń Zdrowotnych.
- Aktywacja Pakietu następuje w terminie:
 - a) jeżeli Klient wybrał Tryb Przyspieszony – Aktywacja Pakietu następuje w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia: (i) zaksięgowania pierwszej Opłaty Miesięcznej (jeśli Umowa została zawarta w trybie E-sales), lub (ii) zawarcia Umowy (jeśli Umowa została zawarta w trybie innym niż E-sales), przy czym jeśli Aktywacja Pakietu nastąpi w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego Opłata Miesięczna jest należna za ten miesiąc w pełnej wysokości, tj. cała Opłata Miesięczna za niepełny miesiąc możliwości korzystania z Opieki Medycznej;
 - b) jeżeli Klient wybrał Tryb Specjalny, a Umowa została zawarta na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca, lecz nie później niż do 25 dnia miesiąca – Aktywacja Pakietu następuje z pierwszym dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym: (i) zaksięgowana została pierwsza Opłata Miesięczna (jeśli Umowa została zawarta w trybie E-sales) lub (ii) zawarta została Umowa (jeśli Umowa została zawarta w trybie innym niż E-sales);
 - c) jeżeli Klient nie wybrał Trybu Przyspieszonego lub Trybu Specjalnego – Aktywacja Pakietu następuje w Trybie Standardowym, tj. w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 14-dniowy termin na odstąpienie od Umowy (a w przypadku Umów zawartych podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu Klienta albo wycieczki – Aktywacja Pakietu następuje w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął 30-dniowy termin na odstąpienie od Umowy). Tryb Standardowy znajduje również zastosowanie w sytuacji, w której Klient zaznaczył Tryb Specjalny, a Umowa nie została zawarta na 14 dni kalendarzowych przed końcem miesiąca lub później niż 25 dnia miesiąca.

PŁATNOŚCI

- Klient zobowiązuje się uiszczać Opłaty Miesięczne (w tym Opłaty Dodatkowe jeśli są należne) za każdy Okres Rozliczeniowy (cykl rozliczeniowy miesięczny).
- Opłaty Miesięczne ustalane są w oparciu o Cennik stanowiący integralną część Umowy i wskazane są na pierwszej stronie Umowy.
- Jeśli Umowę zawarto z Okresem Zobowiązania, zmiana wysokości Opłat Miesięcznych w Cenniku może dotyczyć Klienta dopiero po Okresie Zobowiązania (z zastrzeżeniem Rozdziału IV pkt 14, 15 i 16 Regulaminu), przy czym w każdym wypadku Klient w dalszym ciągu uiszcza Opłatę Miesięczną wskazaną w Cenniku jako Opłata Preferencyjna (nie dochodzi do zmiany na Opłatę Standardową, która zawsze będzie wyższa niż Opłata Preferencyjna). Cennik może być zmieniany na zasadach określonych w Rozdziale IV pkt 13-23 Regulaminu.
- Opłaty Miesięczne są należne bez względu na to czy Osoby Uprawnione skorzystały z Usług (są należne także za zapewnienie gotowości przez Świadczeniodawcę do wykonania Usług).
- W razie zawarcia Umowy w trybie E-sales, pierwsza płatność powinna zostać zlecona przez Klienta przy zawarciu Umowy. W razie zawarcia Umowy w trybie innym niż E-sales, pierwsza płatność powinna zostać uiszczona w terminie 14 dni od zawarcia Umowy. Kolejne miesięczne Opłaty Miesięczne należy uiszczać z góry w terminie 7 dni od otrzymania Dokumentu Finansowego (faktury). Faktury będą wystawiane przez MedicCentre w dniu wskazanym przez Klienta na 1szej stronie Umowy, w miesiącu poprzedzającym Okres Rozliczeniowy, którego faktura dotyczy.
- Dokumenty Finansowe będą wysyłane co do zasady w formie elektronicznej na wskazany w Umowie adres e-mail, chyba że Klient złożył w Umowie lub złożył w czasie trwania Umowy żądanie wysyłania Dokumentów Finansowych w formie papierowej albo nie wskaże w Umowie adresu e-mail.

OKRES ZOBOWIĄZANIA. OKRESY WYPOWIEDZENIA UMOWY

- Umowa została zawarta na czas nieoznaczony z 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem zapisów dotyczących Okresu Zobowiązania.
- Jeżeli w Umowie wybrany został Okres Zobowiązania (Okres Zobowiązania jest liczony od daty zawarcia Umowy do upływu liczby miesięcy wskazanej na pierwszej stronie Umowy od daty Aktywacji Pakietu), w tym okresie:
 - a) Klient zobowiązuje się* nie wypowiadać Umowy z przyczyn innych niż dotyczące niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy przez MedicCentre lub Świadczeniodawcę lub określonych w Rozdziale XII pkt 9 Regulaminu lub w Rozdziale IV pkt 15 Regulaminu (w wypadku naruszenia tego zobowiązania, Klient zobowiązany jest uiszczyć MedicCentre Opłatę Wyrównawczą wynoszącą 10% Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia Aktywacji Pakietu do dnia rozwiązania Umowy (Ulga to przyznana Klientowi ulga w Opłacie Miesięcznej stanowiąca różnicę pomiędzy Opłatą Standardową a Opłatą Preferencyjną dla danego Pakietu,

wskazana w Cenniku aktualnym na dzień zawarcia Umowy, pomnożona przez liczbę miesięcy odpowiadających Okresowi Zobowiązania)); *zobowiązanie to wynika z uzyskania przez Klienta preferencyjnych stawek w stosunku do stawek za nabycie Pakietu bez Okresu Zobowiązania (Ulgi w stosunku do Opłaty Standardowej);

- b) MedicCentre zobowiązuje się nie wypowiedzieć Umowy z innych przyczyn niż: (i) niewykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Klienta lub naruszenia zasad korzystania z Opieki Medycznej przez Osoby Uprawnione lub (ii) wypowiedzenie przez Świadczeniodawcę Umowy Bazowej z przyczyn nie dotyczących MedicCentre oraz (iii) innych przyczyn wprost wskazanych w Umowie (w wypadku naruszenia tego zobowiązania, MedicCentre zobowiązany jest uiścić Klientowi Opłatę Wyrównawczą wynoszącą 10% Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia Aktywacji Pakietu do dnia rozwiązania Umowy);

przy czym złożenie w okresie dwóch ostatnich miesięcy trwania Okresu Zobowiązania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, z zachowaniem okresów wypowiedzenia wskazanych w Umowie, nie stanowi naruszenia zobowiązań, o których mowa w literach a) i b) powyżej.

- Z zastrzeżeniem odmiennych zapisów Umowy, po zakończeniu Okresu Zobowiązania lub w razie zawarcia Umowy bez Okresu Zobowiązania każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę, bez konieczności zapłaty Opłaty Wyrównawczej w każdym momencie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia (o ile z przepisów prawa nie wynika możliwość wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym), przy czym wypowiedzenie jest skuteczne na koniec Okresu Rozliczeniowego, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone.

ZASADY KORZYSTANIA Z OPIEKI MEDYCZNEJ ŚWIADCZENIODAWCY

(dane kontaktowe i tryb umawiania wizyt mogą ulec zmianie, o zmianie tej MedicCentre powiadomi Klienta, zmiana takich danych nie stanowi zmiany Umowy)

- Na usługi medyczne w oddziałach Centrum Medycznego ENEL-MED S.A. Osoba Uprawniona może się umówić poprzez call center Enel-Med, on-line Enel-Med oraz aplikację Enel-Med. Szczegóły dotyczące umawiania znajdują się na stronie <https://enel.pl/kontakt/#>
- W razie pytań dotyczących zakresu Świadczeń Zdrowotnych, zawartej Umowy, terminu uruchomienia Pakietu/ów lub płatności prosimy o kontakt z MedicCentre z dedykowanym numerem Infolinii: 22 22 10 999 oraz 739 944 777 w dni robocze w godz. 8:00-21:00, w soboty i niedzielę w godz. 10:00-18:00 lub na adres e-mail: biuro@mediccentre.pl.
- Aktualna lista Placówek medycznych znajduje się na stronie: <https://enel.pl/znajdz-placowke/>

Oświadczam, że zawieram Umowę na warunkach przedstawionych powyżej i w załącznikach.