

Oświadczenie o udziale w Promocji

„Na Wypadek”



Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję **Regulamin Promocji „Na Wypadek”, Regulamin korzystania z ubezpieczenia odNOWA w ramach promocji „Na Wypadek”, Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA, Kartę Produktu NNW odNOWA**, oraz biorę udział w Promocji, na warunkach wskazanych w tych dokumentach.



Wyrażam zgodę na przesłanie na mój adres e-mail wskazany w Umowie na korzystanie z usługi Opieki Medycznej dla Klientów MedicCentre, Certyfikatu Ubezpieczenia.

REGULAMIN PROMOCJI

„Na Wypadek”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Na Wypadek” jest MedicCentre.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Promocji przyjmuje się następujące definicje:
 - a) **MedicCentre lub Organizator** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 złotych;
 - b) **Okres Promocji** – okres, w którym możliwe jest przystąpienie do Promocji, wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji;
 - c) **Okres Zobowiązania** – okres, w którym Strony Umowy na Pakiet Medyczny zobowiązują się do jej niewypowiedzenia na warunkach określonych w Rozdziale I Regulaminu Nabycia Pakietu Medycznego;
 - d) **Opłata Miesięczna** – opłata zdefiniowana w Rozdziale Regulaminu Nabycia Pakietu Medycznego, która będzie należna na podstawie Umowy na Pakiet Medyczny;
 - e) **Pakiety Medyczne Objęte Promocją** – każdy z następujących Pakietów: Optymalny, Złoty, Platynowy, Prestige, Prestige Plus, Matka, Matka z dzieckiem, Vip, Senior Plus, Senior Max .
 - f) **Promocja** – promocja „Na Wypadek” organizowana przez MedicCentre na warunkach określonych w Regulaminie Promocji;
 - g) **Regulamin Nabycia Pakietu Medycznego** – Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej stanowiący załącznik do Umowy na Pakiet;
 - h) **Regulamin Promocji** – niniejszy Regulamin Promocji „Na Wypadek”;
 - i) **Uczestnik** – każda osoba, która spełni warunki uczestnictwa w Promocji opisane w § 2 ust. 3 Regulaminu Promocji;
 - j) **Umowa na Pakiet Medyczny** – umowa na korzystanie z usługi Opieki Medycznej dla Klientów MedicCentre zawarta przez Uczestnika z Organizatorem w Okresie Promocji, która dotyczy korzystania z jednego z Pakietów Medycznych Objętych Promocją;
 - k) **Ubezpieczający** – MedicCentre będący stroną Umowy ubezpieczenia;

- l) OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA, którego warunki określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku;
 - m) Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe NNW odNOWA, którego warunki określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku;
 - n) Korzystającego z Ubezpieczenia** – Osoba uprawniona objęta Ubezpieczeniem;
 - o) Osoba uprawniona** – osoba wskazana przez Klienta w Umowie na Pakiet jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych w ramach Umowy na Pakiet;
 - p) Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia grupowego NNW odNOWA, którego warunki określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku zawarta przez MedicCentre;
 - q) Składka ubezpieczeniowa** – składka ubezpieczeniowa należna Zakładowi Ubezpieczeń, uiszczana przez MedicCentre z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, w wysokości miesięcznej określonej w Umowie ubezpieczenia za każdą Osobę uprawnioną zgłoszoną do Ubezpieczenia, do której refinansowania zobowiązuje się Uczestnik;
 - r) Zakład ubezpieczeń lub Ubezpieczyciel** - InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Polsce, ul. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, numer zezwolenia Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku;
 - s) Rabat** – jednorazowa zniżka naliczana w wysokości określonej w Regulaminie od pierwszej Opłaty Miesięcznej należnej z tytułu zawartej Umowy na Pakiet, przysługująca Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji określone w Regulaminie Promocji;
 - t) Regulamin korzystania z Ubezpieczenia** – regulamin określający warunki korzystania z Ubezpieczenia, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji.
- 3.** Warunki uczestnictwa w Promocji określa Regulamin Promocji.
 - 4.** Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
 - 5.** Promocja nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innym akcjami promocyjnymi, programami czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów bądź ofert stanowią inaczej.
 - 6.** Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 7.** Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz.U.2016.471 z późn. zm.).

§ 2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

- 1.** Promocja obowiązuje **od dnia 12.12.2024 roku do dnia 31.08.2025 roku**, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu Promocji.
- 2.** Przedłużenie Promocji nastąpi poprzez obwieszczenie na prowadzonej przez Organizatora stronie internetowej: www.mediccentre.pl.
- 3.** Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, która spełni następujące warunki (z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 poniżej):
 - a)** w Okresie Promocji wyrazi chęć udziału w Promocji, zapozna się z Regulaminem Promocji i go zaakceptuje;
 - b)** w Okresie Promocji zawrze z Organizatorem **Umowę na Pakiet Medyczny z 12 lub 24-miesięcznym Okresem Zobowiązania**;
 - c)** w Okresie Promocji zgłosi Osobę Uprawnioną do Ubezpieczenia oraz zobowiąże się do refinansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Ubezpieczenia.
- 4.** Warunki, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu Promocji, muszą być spełnione łącznie jednego dnia.

5. Jeżeli Uczestnik weźmie udział w Promocji, wpłaty dokonywane na rzecz MedicCentre na podstawie jednego dokumentu finansowego będą zaliczane w pierwszej kolejności na refinansowanie kosztu Składki ubezpieczeniowej w następnej kolejności na Opłatę Miesięczną za miesiąc, w którym opłacana jest Składka ubezpieczeniowa.

§ 3. RABAT

1. Za udział w Promocji Uczestnik, który spełnił jej warunki uprawniony jest do otrzymania jednorazowego Rabatu naliczanego od pierwszej Opłaty Miesięcznej należnej z tytułu zawartej Umowy na Pakiet Medyczny w wysokości równoważności Składki ubezpieczeniowej (składki jednorazowej uiszczanej za okres 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej).
2. Rabat naliczany jest automatycznie i jest uwzględniany w pierwszym dokumencie finansowym (fakturze) otrzymywanej przez Uczestnika na podstawie Umowy na Pakiet (dotyczącej pierwszej Opłaty Miesięcznej).
3. Uczestnik traci Rabat na zasadach określonych w § 3 ust. 4 poniżej, tj. Rabat podlega w całości zwrotowi (Klient zobowiązany jest uiścić na rzecz MedicCentre kwotę równą utraconemu Rabatowi), w razie spełnienia się którejkolwiek z poniższych przesłanek:
 - a) odstąpienia przez Uczestnika od Umowy na Pakiet Medyczny;
 - b) odstąpienia przez MedicCentre od Umowy na Pakiet Medyczny (na warunkach wskazanych w tej Umowie);
 - c) wypowiedzenia przez Uczestnika w Okresie Zobowiązania Umowy na Pakiet Medyczny;
 - d) wypowiedzenia na zasadach określonych w Umowie o Pakiet przez MedicCentre Umowy na Pakiet z przyczyny nieuiszczania przez Uczestnika Opłat Miesięcznych;
 - e) opóźnienia przez Uczestnika z wykonaniem zobowiązania do refinansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z Ubezpieczenia o co najmniej 14 dni,
 - f) wykreślenie Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej Korzystającego z Ubezpieczenia wynikającej z Umowy Ubezpieczenia z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
4. W sytuacjach, o których mowa w §3 ust. 3 powyżej, utrata Rabatu następuje w wysokości równoważności kwoty udzielonego Rabatu.
5. Utrata Rabatu, o którym mowa w §3 ust. 4 powyżej skutkuje zobowiązaniem Uczestnika do zapłaty na rzecz MedicCentre kwoty równej utraconemu Rabatowi (obowiązek zwrotu utraconego Rabatu).
6. Kwota utraconego Rabatu zostanie uwzględniona w fakturze korygującej do faktury, o której mowa w §3 ust. 2 powyżej i jest płatna w terminie 7 dni od otrzymania przez Uczestnika takiej faktury korygującej.
7. Zgłoszenie wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia lub wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej z przyczyn nieleżących po stronie Uczestnika (np. w razie rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia przez Organizatora), nie powoduje utraty Rabatu.
8. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

§ 4. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje lub jakiegokolwiek inne roszczenia związane z Promocją można składać pisemnie na adres MedicCentre, tj. ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa, za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: +48 22 493 77 77 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: ubezpieczenia@mediccentre.pl.
2. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez Klienta. Jeśli reklamacja składana jest w formie pisemnej, powinna ona zostać podpisana odręcznie przez Klienta.
3. MedicCentre ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź MedicCentre dokonana będzie w formie tożsamej z formą złożonej reklamacji.

4. Wszelkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.
5. Uczestnik ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - c) skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej.
6. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie UOKIK dostępnej pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
7. MedicCentre wskazuje również łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzyganie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Postanowienia Regulaminu Promocji nie ograniczają prawa Uczestnika do dochodzenia przeciwko Organizatorowi roszczeń, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin Promocji. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: www.mediccentre.pl i zostanie przekazany Uczestnikowi Promocji na jego żądanie w formie dokumentowej.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Adresem elektronicznym, pod który należy kierować korespondencję związaną z uczestnictwem w Promocji jest adres: biuro@mediccentre.pl. W związku z uczestnictwem w Promocji można się kontaktować również telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 493 77 77.
5. Załącznikami do niniejszego Regulaminu Promocji są:
 - a) Klauzula informacyjna RODO MedicCentre sp. z o.o. w związku z udziałem w Promocji „**Na Wypadek**”;
 - b) Regulamin korzystania z Ubezpieczenia.

Klauzula informacyjna RODO MedicCentre sp. z o.o.
w związku z udziałem w Promocji „Na Wypadek”

MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-954), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 zł („MedicCentre” lub „Administrator”).
2. Może Pani/Pan skontaktować się z MedicCentre pod adresem e-mail: daneosobowe@mediccentre.pl lub pisemnie pod adresem wskazanym powyżej.
3. Może Pani/Pan skontaktować się również bezpośrednio z ustanowionym przez MedicCentre Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: jodo@mediccentre.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - || skorzystania przez Panią/Pana z Promocji oraz podjęcia działań w celu skorzystania przez Panią/Pana z Promocji; podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - || w celu obsługi, dochodzenia i obrony roszczeń cywilnoprawnych wynikających z udziału w Promocji, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora; podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań wynikających z udziału w Promocji oraz przedawnienia roszczeń.
6. MedicCentre może przekazywać Pani/Pana dane osobowe dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MedicCentre w dochodzeniu należnych roszczeń.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, ich przenoszenia – przy uwzględnieniu ograniczeń wynikających z RODO, w szczególności z art. 17 ust. 3 RODO.
8. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
11. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza prawo.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umownym. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, jednak konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.

REGULAMIN KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA OdNOWA W RAMACH PROMOCJI Na Wypadek

§ 1. Definicje

- 1. Certyfikat Ubezpieczenia** – certyfikat potwierdzający objęcie Korzystającego z Ubezpieczenia ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia;
- 2. Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z MedicCentre Umowę na Pakiet;
- 3. Lista Ubezpieczonych** – lista osób przekazywana zgodnie z Umową Ubezpieczenia Ubezpieczycielowi przez MedicCentre w celu zgłoszenia do Ubezpieczenia;
- 4. Osoba Uprawniona** – osoba wskazana przez Klienta w Umowie na Pakiet jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych w ramach Umowy na Pakiet;
- 5. OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW odNOWA zatwierdzonych uchwałą nr 02/19/07/2022 Zarządu InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z dnia 19.07.2022 roku;
- 6. Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Ubezpieczenia;
- 7. Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „Na wypadek” organizowanej przez MedicCentre;
- 8. Składka Ubezpieczeniowa** – składka ubezpieczeniowa należna Ubezpieczycielowi, uiszczana za każdego Korzystającego z Ubezpieczenia zgłoszonego do Ubezpieczenia przez MedicCentre z tytułu objęcia Ubezpieczeniem, w wysokości wynikającej z Umowy Ubezpieczenia, do której refinansowania zobowiązany jest Klient;
- 9. MedicCentre** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym 50.000, 00 PLN;
- 10. Ubezpieczenie** – ubezpieczenie NNW odNOWA w wariancie W1, którego warunki określa OWU;
- 11. Korzystający z Ubezpieczenia** – Osoba Uprawniona objęta Ubezpieczeniem;
- 12. Ubezpieczyciel** – InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie, ul. Noakowskiego 22, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000054136, prowadząca działalność ubezpieczeniową i reasekuracyjną w oparciu o zezwolenie Ministra Finansów DU/905/A/KP/93 z 5 listopada 1993 roku;
- 13. Umowa na Pakiet** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a MedicCentre, której przedmiotem jest świadczenie usług opieki medycznej i pozostawania w gotowości do świadczenia takich usług w ramach pakietu w wariancie Indywidualnym lub Partnerskim lub Rodzinnym
- 14. Umowa Ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia dotycząca Ubezpieczenia zawarta pomiędzy MedicCentre a Ubezpieczycielem.

§ 2. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa tryb i warunki przystąpienia do Ubezpieczenia oraz finansowania Składki ubezpieczeniowej.
- Możliwość przystąpienia do Ubezpieczenia oferowana jest przez MedicCentre w ramach zawartej Umowy na Pakiet. MedicCentre nie gwarantuje, że Korzystający z Ubezpieczenia zostaną objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy na Pakiet. MedicCentre uprawnione jest zgodnie z postanowieniami Regulaminu do wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia, po uprzednim poinformowaniu Klienta o zamiarze wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia i na warunkach wskazanych poniżej, przy czym w takim przypadku Klientowi przysługuje zwrot refinansowanej Składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczeniowej na warunkach określonych w Regulaminie.
- Szczegóły dotyczące Ubezpieczenia, w tym przedmiot Ubezpieczenia, zasady korzystania z Ubezpieczenia, obowiązki MedicCentre i Korzystających z Ubezpieczenia, wyłączenia z Ubezpieczenia, tryb składania reklamacji związanych z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia określają OWU.
- Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz OWU. Klient zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z dokumentami dotyczącymi Ubezpieczenia, w szczególności z OWU oraz klauzulami informacyjnymi dotyczącymi zasad przetwarzania danych osobowych.
- Pojęcia pisane z wielkiej litery i niezdefiniowane w Regulaminie mają znaczenie nadane im w OWU lub Umowie na Pakiet.

§ 3. Kto może być Korzystającym z Ubezpieczenia i w jaki sposób zgłosić Korzystającego z Ubezpieczenia?

1. Do Ubezpieczenia mogą zostać zgłoszone Osoby Uprawnione wskazane w Umowie na Pakiet i o ile:
 - a) Osoba Uprawniona spełnia kryteria dla ubezpieczonego określone w OWU;
 - b) Umowa na Pakiet dotyczy Pakietu objętego Regulaminem Promocji.
2. Zgłoszenia do Ubezpieczenia dokonuje Klient w trakcie zawierania Umowy na Pakiet w formie pisemnej lub w formie dokumentowej lub ustnej za pomocą środków porozumiewania się na odległość – poprzez złożenie względem MedicCentre odpowiednich oświadczeń.
3. Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje na podstawie zgłoszenia do Ubezpieczenia dokonanego przez MedicCentre, na warunkach wskazanych w OWU. Zgłoszenie do Ubezpieczenia dokonywane jest poprzez umieszczenie danych Osoby Uprawnionej na Liście Ubezpieczonych, po Aktywacji Pakietu i otrzymaniu przez MedicCentre oświadczeń Klienta.
4. Odstąpienie od Umowy na Pakiet przez Klienta skutkuje brakiem możliwości przystąpienia do Ubezpieczenia.
5. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania MedicCentre o każdej zmianie danych Korzystających z Ubezpieczenia.
6. Klient zobowiązany jest do przekazania OWU oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych do wykonywania Umowy Ubezpieczenia wszystkich zgłoszonym przez Klienta Korzystającym z Ubezpieczenia.

§ 4. Jak wystąpić z Ubezpieczenia?

1. Wykreślenie z Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie poprzez złożenie MedicCentre oświadczenia lub na zasadach określonych w OWU. Oświadczenie kierowane do MedicCentre musi zawierać dane Korzystającego z Ubezpieczenia (imię, nazwisko, PESEL, dane kontaktowe), którego dotyczy oświadczenie o wykreśleniu z Ubezpieczenia, jak również oświadczenie Klienta lub Korzystającego z Ubezpieczenia o chęci wykreślenia z Ubezpieczenia.
2. Oświadczenie, o którym w ust. 1 powyżej, należy przesłać mailowo na adres: ubezpieczenia@mediccentre.pl lub pisemnie na adres MedicCentre sp. z o.o., ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa.
3. Korzystający z Ubezpieczenia, który został wykreślony z Ubezpieczenia, traci prawo do ponownego przystąpienia do Ubezpieczenia, chyba że MedicCentre postanowi inaczej. W takiej sytuacji Klient powinien skontaktować się z MedicCentre drogą mailową (ubezpieczenia@mediccentre.pl).

§ 5. Ile wynosi Składka ubezpieczeniowa? Jakie są zasady refinansowania Składki ubezpieczeniowej?

1. Składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za okres wskazany w §6 ust. 1 poniżej. Składka ubezpieczeniowa za każdego Korzystającego z Ubezpieczenia wynosi 80,00 zł.
2. Składkę ubezpieczeniową uiszcza na rzecz Ubezpieczyciela MedicCentre.
3. Klient wyraża zgodę i zobowiązuje się do refinansowania MedicCentre kosztów jednorazowej Składki ubezpieczeniowej za zgłoszonych przez niego Korzystających z Ubezpieczenia za cały okres trwania Ubezpieczenia, tj. do zwrotu ich równowartości MedicCentre.
4. Klient dokona refinansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej na rzecz MedicCentre jednorazowo, w terminie płatności pierwszej Opłaty Miesięcznej określonej w Umowie na Pakiet.
5. Klient będzie refinansował koszt Składki ubezpieczeniowej na rzecz MedicCentre na rachunek bankowy wskazany przez MedicCentre w dokumencie finansowym dotyczącym Składki ubezpieczeniowej wystawionym przez MedicCentre.
6. Jeżeli Klient będzie dokonywał na rzecz MedicCentre wpłaty w celu uregulowania należności wynikających z jednego dokumentu finansowego obejmującego nie tylko Składkę ubezpieczeniową, wpłaty takie będą zaliczane w pierwszej kolejności na refinansowanie kosztu Składki ubezpieczeniowej, a w następnej kolejności na inne należności.
7. W przypadku wygaśnięcia ochrony Ubezpieczeniowej przed upływem 12 miesięcy od dnia objęcia ochroną Ubezpieczeniową Klientowi przysługuje zwrot refinansowanej Składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony Ubezpieczeniowej. Zwrot refinansowej Składki ubezpieczeniowej nastąpi w terminie 30 dni od dnia wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 6. Jak długo trwa Ubezpieczenie?

1. Ubezpieczenie trwa 12 miesięcy od dnia objęcia ochroną Ubezpieczeniową (w datach wskazanych w Certyfikacie Ubezpieczenia), chyba że przed upływem tego terminu nastąpiło wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z postanowieniami pkt. 3-7 poniżej.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia rozpoczyna się w następujących terminach:

- a) jeśli Aktywacja Pakietu dla danego Korzystającego z Ubezpieczenia nastąpiła w terminie od 1 do 10 dnia miesiąca kalendarzowego – ochrona ubezpieczeniowa dla takiego Korzystającego z Ubezpieczenia rozpoczyna się 15 dnia tego miesiąca kalendarzowego,
 - b) jeśli Aktywacja Pakietu dla danego Korzystającego z Ubezpieczenia nastąpiła w terminie od 11 dnia do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego – ochrona ubezpieczeniowa dla takiego Korzystającego z Ubezpieczenia rozpoczyna się 1 dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego.
3. Wykreślenie Korzystającego z Ubezpieczenia następuje na podstawie zgłoszenia przez MedicCentre w oparciu o Listę Ubezpieczonych.
 4. MedicCentre dokonuje wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia w następujących przypadkach:
 - a) zgłoszenia wykreślenia z Ubezpieczenia zgodnie z § 4 Regulaminu;
 - b) rozwiązania, wygaśnięcia lub zakończenia w inny sposób Umowy na Pakiet;
 - c) odstąpienia przez Klienta od Umowy na Pakiet;
 - d) wystąpienia okoliczności powodujących utratę prawa do objęcia Ubezpieczeniem Korzystającego z Ubezpieczenia na podstawie OWU;
 - e) opóźnienia w opłacie Składki ubezpieczeniowej przekraczającej 14 dni;
 - f) poinformowania Klienta przez MedicCentre w formie pisemnej lub dokumentowej o zamiarze wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia.
 5. Zgłoszenie wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia przez MedicCentre następuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni.
 6. W przypadku zgłoszenia wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia przez MedicCentre, ochrona ubezpieczeniowa wygasa z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczyciel otrzymał oświadczenie o wykreśleniu Korzystającego z Ubezpieczenia.
 7. Niezależnie od postanowień pkt. 3 – 6 powyżej, ochrona ubezpieczeniowa wygasa w przypadkach i terminach określonych w § 10 ust. 4 OWU oraz w innych przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przewidzianych w OWU.
 8. MedicCentre informuje o fakcie zamiarze zgłoszenia wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia lub wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie § 10 ust. 4 OWU lub w innych przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przewidzianej w OWU wraz ze wskazaniem daty wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej w ramach Ubezpieczenia.
 9. Klient zobowiązany jest do poinformowania Korzystającego z Ubezpieczenia o fakcie wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej zarówno w przypadku wykreślenia z Ubezpieczenia przez Klienta, jak i w przypadku otrzymania informacji od MedicCentre o zamiarze wykreślenia Korzystającego z Ubezpieczenia lub wystąpienia przesłanek wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej na podstawie § 10 ust. 4 OWU lub w innych przypadkach wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przewidzianej w OWU.

§ 7. Reklamacje i metody pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

1. Zgłoszenia i reklamacje niezwiązane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia Klient i Korzystający z Ubezpieczenia może składać do MedicCentre za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: +48 22 493 77 77, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: biuro@mediccentre.pl.
2. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub elektronicznej na adres e-mail, chyba że reklamujący zażąda otrzymania odpowiedzi na reklamację na innym trwałym nośniku. Nie dotyczy to reklamacji składanych anonimowo lub bez podania danych kontaktowych.
3. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez Klienta. Jeśli reklamacja składana jest w formie pisemnej, powinna ona zostać podpisana odręcznie przez Klienta.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie do 14 dni od dnia wpływu reklamacji. W przypadkach gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie - udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o stanowisku podmiotu rozpatrującego reklamację na dzień udzielenia odpowiedzi, z ewentualną prośbą o wydłużeniu terminu na udzielenie reklamacji.
5. Reklamacje związane z zawarciem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia mogą być zgłaszane do Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami OWU.
6. Klient jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporu lub do dochodzenia swoich roszczeń na drodze sądowej.
7. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania pozasądowych sporów w zakresie Ubezpieczenia jest Rzecznik Finansowy. Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie <https://rf.gov.pl>.

§ 8. Odpowiedzialność MedicCentre

MedicCentre jako ubezpieczający nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczyciela;
- b) odmowę objęcia Korzystającego z Ubezpieczenia Ubezpieczeniem z przyczyn wskazanych w OWU;
- c) skutki podania przez Klienta niepełnych, błędnych lub nieprawdziwych danych i informacji, w szczególności danych Korzystającego z Ubezpieczenia.

§ 9. Zmiana Regulaminu

1. MedicCentre może dokonać zmian niniejszego Regulaminu w razie wystąpienia ważnych przyczyn, do których należy m.in.:
 - a) zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego w zakresie, w jakim zmiana ta dotyczy treści Regulaminu;
 - b) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub ich zmiany, która wynika ze zmiany interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa dokonywanej przez organy administracji publicznej, sądy powszechne i inne instytucje zajmujące się ochroną praw konsumenta, w tym w szczególności wynikająca z orzeczeń, wyroków, decyzji, postanowień, zaleceń lub wytycznych wyżej wymienionych podmiotów – nawet jeśli Ubezpieczający nie jest ich bezpośrednim adresatem (np. nie uczestniczył w danym postępowaniu jako jego strona), o ile zmiana ta jest korzystna dla Klienta;
 - c) zmiany treści Umowy Ubezpieczenia, w szczególności zmiany wysokości Składki ubezpieczeniowej.
2. MedicCentre dostarczy Klientowi w formie pisemnej lub dokumentowej (na jego adres e-mail) powiadomienie o wprowadzanych zmianach na co najmniej 30 dni przed datą, od której mają obowiązywać. W powiadomieniu MedicCentre wskaże termin, od którego zmiany mają obowiązywać. Zmiany wiążą Klienta od daty ich wejścia w życie, jeśli Klient nie skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 3 poniżej.
3. Klient może odmówić w formie pisemnej lub dokumentowej (e-mail) związania Regulaminem w zmienionej treści w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o planowanej zmianie. Odmowa związania Regulaminem jest równoznaczna ze złożeniem MedicCentre przez Klienta oświadczenia o wykreśleniu zgłoszonych Korzystających z Ubezpieczenia z Ubezpieczenia.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, Umowa Ubezpieczenia oraz OWU.
2. Wszelka komunikacja z Klientem odbywa się w języku polskim.
3. Zmiana danych identyfikacyjnych lub kontaktowych MedicCentre lub Ubezpieczyciela nie stanowi zmiany Regulaminu.