

Ubezpieczenie podróży zagranicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.
zarejestrowane w Polsce posiadające zezwolenie Ministra Finansów
DU/2849/A/CG/94 z dnia 7 listopada 1994 roku na prowadzenie
działalności ubezpieczeniowej zwane dalej: TU Europa S.A.

Produkt: Ogólne Warunki
Ubezpieczenia do pakietów
medycznych

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne udostępnione są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia do pakietów medycznych (dalej OWU) zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/06/25 z dnia 12.06.2025 r.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowane ubezpieczenie ujęte jest w Dziale II Ustawy i dotyczy: świadczeń jednorazowych z grupy 1, ubezpieczenia choroby z grupy 2, ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych nie ujętych w grupie 8 z grupy 9, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z grupy 13, ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **Koszty leczenia, ratownictwa i transportu, pomoc w podróży, w tym dotyczące zachorowania na Covid-19** do 300 000 zł w wariantcie Travel, do 700 000 zł w wariantcie Travel Plus, do 1 000 000 zł w wariantcie Travel Max
- ✓ **Uszczerbek na zdrowiu** wynikający z następstw nieszczęśliwych wypadków do 15 000 zł w wariantcie Travel, do 25 000 zł w wariantcie Travel Plus, do 40 000 zł w wariantcie Travel Max
- ✓ **Śmierć** będąca skutkiem następstw nieszczęśliwych wypadków do 9 000 zł w wariantcie Travel, do 15 000 zł w wariantcie Travel Plus, do 24 000 zł w wariantcie Travel Max
- ✓ **Bagaż podróży:** odzież, obuwie, okulary, drobne urządzenia elektryczne, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, przenośny sprzęt elektroniczny znajdujący się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego, do 1 000 zł w wariantcie Travel, do 2 000 zł w wariantcie Travel Plus, do 4 000 zł w wariantcie Travel Max
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, związane z opóźnieniem bagażu podróжного powyżej 5 godzin** do 600 zł
- ✓ **Koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych, odzieży, artykułów spożywczych** w przypadku odwołania lub opóźnienia zagranicznego lotu rejsowego powyżej 5 godzin do 600 zł w wariantcie Travel Max
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody osobowe** do 50 000 zł w wariantcie Travel, do 100 000 zł w wariantcie Travel Plus, do 400 000 zł w wariantcie Travel Max
- ✓ **Odpowiedzialność cywilna za szkody majątkowe** do 10 000 zł w wariantcie Travel, do 20 000 zł w wariantcie Travel Plus, do 80 000 zł w wariantcie Travel Max
- ✓ **Następstwa chorób przewlekłych** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia
- ✓ **Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu** w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków
- ✓ **Ochrona podczas amatorskiego uprawiania sportów** do sumy ubezpieczenia kosztów leczenia



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ podróży na terytorium Polski i kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń powstałych po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z wojną, działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, stanem wojennym, aktami terroryzmu lub sabotażu za wyjątkiem sytuacji, w której ubezpieczony zostaje nimi niespodziewanie dotknięty, lub jeśli udał się do kraju, na terytorium którego takie działania już trwają lub bierze w nich aktywny udział
- ✗ zdarzeń powstałych na skutek lub w związku z eksplozją atomową lub napromieniowaniem radioaktywnym
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z nieprzestrzeganiem zaleceń lekarza
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa przez ubezpieczonego
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z następstwem próby samobójczej, próbą samobójczą, umyślnym samookałeczeniem
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych uprawnień
- ✗ zdarzeń powstałych w wyniku prowadzenia pojazdu mechanicznego przez ubezpieczonego znajdującego się w stanie nietrzeźwości
- ✗ sytuacji, gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrum Pomocy uzgodnionej z lekarzem prowadzącym
- ✗ zdarzeń, które wystąpiły w wyniku epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19 i pandemii
- ✗ szkód będących następstwem uprawiania sportów ekstremalnych, wyczynowego uprawiania sportów, wykonywania niebezpiecznej pracy fizycznej
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, jeżeli w stosunku do ubezpieczonego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży lub przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu
- ✗ leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu ubezpieczonego do Polski
- ✗ leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza
- ✗ leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną
- ✗ trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku, jeśli nastąpiły one po upływie 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku
- ✗ ochroną ubezpieczenia bagażu podróжного nie są objęte walizki i inne pojemniki bagażu
- ✗ szkód w mieniu z ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, których wartość nie przekracza 800 zł
- ✗ zdarzeń, które nastąpiły na skutek lub w związku z uczestnictwem ubezpieczonego w locie w charakterze pilota, członka załogi lub pasażera samolotu poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi
- ✗ zdarzeń, do których doszło na skutek lub w związku z chorobą psychiczną lub alkoholizmem ubezpieczonego
- ✗ zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ kosztów ciąży, porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni)

- ✗ kosztów naprawy i zakupu protez, w tym protez dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego (z wyłączeniem kul)
- ✗ przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich
- ✗ kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, powstałych na skutek niepoddania się przez ubezpieczonego szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym wymaganych przez administrację krajów, będących celem podróży zagranicznej ubezpieczonego



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! koszty leczenia ambulatoryjnego na terytorium USA, Kanady, Japonii i Australii pokrywane są do 8 000 zł w wariantach Travel i Travel Plus
- ! leczenie stomatologiczne pokrywane jest do 1 000 zł w wariantach Travel i Travel Plus i do 2 000 zł w wariantach Travel Max
- ! koszty podróży osoby towarzyszącej pokrywane są do 5 000 zł
- ! koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej pokrywane są do 400 zł dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji pokrywane są do 400 zł dziennie i maksymalnie 7 dni
- ! koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego w razie kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19 pokrywane są do 8 000 zł w wariantach Travel Plus i Travel Max
- ! koszty kierowcy zastępczego pokrywane są do 2 000 zł w wariantach Travel Plus i Travel Max
- ! koszty transportu niepełnoletnich dzieci do 2 500 zł w wariantach Travel Plus i Travel Max
- ! koszty transportu osób bliskich ubezpieczonemu pokrywane są do 10 000 zł w wariantach Travel Plus i Travel Max



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Świat – z wyłączeniem Polski, kraju stałego zamieszkania ubezpieczonego oraz Białorusi



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłocznie zgłosić do Centrum Pomocy zdarzenie ubezpieczeniowe i podać niezbędne informacje do udzielenia pomocy oraz dać możliwość Centrum Pomocy podjęcia koniecznych działań
- przekazać niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela dokumenty w celu otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- w formie bezgotówkowej
- ubezpieczający opłaca składkę za każdy miesiąc okresu ubezpieczenia za każdego ubezpieczonego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Okres ubezpieczenia wskazany jest w certyfikacie ubezpieczeniowym.
- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty początkowej okresu ubezpieczenia, lecz nie wcześniej niż od zapłaty składki ubezpieczeniowej, chyba że strony umowy się inaczej.
- Ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż po przekroczeniu granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w momencie przekroczenia granicy Polski i/lub kraju stałego zamieszkania przy wjeździe, nie później jednak niż o północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
- Jeżeli ubezpieczony w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia znajduje się poza granicami Polski, ochrona zaczyna się po upływie 2 dni od dnia przystąpienia do umowy ubezpieczenia.
- Okres ochrony dla jednej podróży trwa nie dłużej niż 30 dni.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia, z chwilą śmierci ubezpieczonego, z dniem zakończenia okresu ubezpieczenia, z końcem miesiąca, za który należna jest i zostanie opłacona składka – gdy ubezpieczony wystąpi w umowy ubezpieczenia w stosunku do danego ubezpieczonego, z upływem miesiąca, w którym ubezpieczony wystąpił z umowy ubezpieczenia, z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz gdy wystąpi nieoczekiwana wojna lub akt terroryzmu.



Jak rozwiązać umowę?

Składając stosowne oświadczenie w formie elektronicznej e-mailem albo w formie pisemnej do agenta, ubezpieczającego lub TU Europa S.A.