

EUROPA
UBEZPIECZENIA



TURYSTYKA



Ogólne Warunki Ubezpieczenia do pakietów medycznych

obowiązujące od 16.06.2025 r.
kod: OWU/02/1750172/2025/M

Skorowidz sporządzony zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189) w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń:

Rodzaj informacji	Numer zapisu ze wzorca umownego
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu	§ 1 OWU, § 2 OWU, § 6 OWU, § 14 OWU, § 15 OWU, § 16 OWU, § 17 OWU, § 21 OWU, § 25 OWU, § 29 OWU, § 32 OWU
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub ich obniżenia	§ 1 OWU, § 2 OWU, § 6 OWU, § 8 OWU, § 18 OWU, § 22 OWU, § 26 OWU, § 30 OWU, § 33 OWU

Spis treści

Rozdział 1. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń	4
Rozdział 2 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu	14
Rozdział 3 Ubezpieczenie pomocy w podróży	16
Rozdział 4 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)	20
Rozdział 5 Ubezpieczenie bagażu podróжного	22
Rozdział 6 Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного	24
Rozdział 7 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)	24
Rozdział 8 Postanowienia końcowe	26
Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów	28

Ogólne Warunki Ubezpieczenia do pakietów medycznych

zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/06/24 z dnia 12.06.2025 r.
obowiązujące od 16.06.2025 r.

Rozdział 1. Postanowienia wstępne, które dotyczą wszystkich ubezpieczeń

§ 1 Słownik – co oznaczają pojęcia w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia (dalej: OWU)

i **Informacja:** Ubezpieczycielem jest Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., czyli my. Ubezpieczony to Ty, czyli osoba, która korzysta z ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającym jest MedicCentre Sp. z o.o. lub GetMed Sp. z o.o.

Poniżej znajdziesz wyjaśnienia pojęć, które stosujemy w tych OWU:


1. **amatorskie uprawianie sportów** – wypoczynek, który łączysz z rekreacyjnym uprawianiem sportu, aby doskonalić sprawność i wydolność zdrowia oraz poznać atrakcje turystyczne. Ten rodzaj sportów uprawiasz na oznakowanych szlakach, trasach i w wyznaczonych akwenach. Możesz uprawiać ten typ sportów indywidualnie lub zespołowo, w grupach nieformalnych lub zorganizowanych. Listę aktywności, które zaliczamy do amatorskiego uprawiania sportów umieściliśmy w załączniku nr 1 do OWU;

2. **Centrum Pomocy** – jednostka, która w naszym imieniu świadczy pomoc w ramach zawartej umowy ubezpieczenia;

i **Informacja:** Pamiętaj, aby numer do Centrum Pomocy mieć zawsze przy sobie. Dzięki temu skontaktujesz się szybko z Centrum Pomocy w przypadku choroby lub wypadku i uzyskasz niezbędną pomoc. Numer do Centrum Pomocy znajdziesz na certyfikacie.

3. **certyfikat** – dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU;

4. **choroba przewlekła** – choroba, która charakteryzuje się jedną z następujących cech: jest trwała, pozostawia po sobie inwalidztwo, powoduje nieodwracalne zmiany patologiczne, wymaga specjalnego postępowania rehabilitacyjnego albo wymaga długiego okresu nadzoru, obserwacji lub opieki;

 **Przykład:** Chorobą przewlekłą jest np. cukrzyca, nadciśnienie, choroby serca, astma, nowotwór, alergia, nadczynność lub niedoczynność tarczycy, zwyrodnienia stawów lub trwałe uszkodzenia narządów, np. serca, stwardnienie rozsiane (SM.).

5. **choroba psychiczna** – choroba opisana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (symbol: F00-F99). Za chorobę psychiczną uważamy także depresję i nerwicę;

6. **choroba zawodowa** – choroba znajdująca się w wykazie chorób stanowiącym załącznik do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 czerwca 2009 r. w sprawie chorób zawodowych (t.j.: Dz.U. z 2013 r. poz. 1367 z późn. zm.);

7. **epidemia choroby zakaźnej** – wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących. Epidemia choroby zakaźnej musi zostać ogłoszona, w tym w formie zaleceń, ostrzeżeń lub komunikatów w środkach masowego przekazu przez władze państwowe kraju docelowego podróży lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej lub Główny Inspektorat Sanitarny lub Światową Organizację Zdrowia lub inne organy krajowe lub międzynarodowe;


8. **klient** – osoba fizyczna, która zawarła z ubezpieczającym umowę na pakiet medyczny lub została wskazana w umowie na pakiet medyczny jako osoba uprawniona do korzystania z opieki medycznej;

9. **koszty ratownictwa** – koszty:

- 1) poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
- 2) udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia oraz
- 3) transportu z miejsca wypadku do najbliższego – wymaganego stanem zdrowia – punktu medycznego, przy użyciu specjalistycznych środków transportu: sani, helikoptera, toboganu, motorówki;

10. **kradzież z włamaniem** – kradzież mienia po usunięciu zabezpieczeń. za pomocą:
- 1) siły fizycznej lub
 - 2) narzędzi, które pozostawiają ślady, lub
 - 3) podrobionego, dopasowanego lub oryginalnego klucza, który sprawca zdobył w czasie włamania do innego pomieszczenia lub rabunku;
11. **kraj stałego zamieszkania** – kraj, w którym mieszkasz na stałe. Za kraj stałego zamieszkania uznajemy też kraj Twojego obywatelstwa – jeśli mieszkasz na stałe poza tym krajem;
12. **kwarantanna** – indywidualne odosobnienie zdrowego ubezpieczonego, który był narażony na zakażenie Covid-19, aby zapobiec szerzeniu się choroby. Kwarantanną w rozumieniu OWU **jest** kwarantanna nałożona **indywidualnie** na zdrowego ubezpieczonego z powodu kontaktu z osobą chorą na Covid-19. Kwarantanną w rozumieniu OWU **nie jest** kwarantanna nałożona na Ciebie:
- 1) z powodu przebywania w docelowym miejscu podróży lub miejscu, przez które przejeżdżasz lub
 - 2) z powodu tego, że przebywałeś na określonym obszarze geograficznym (na obszarze danego kraju, regionu, województwa, gminy, miasta lub ich części) lub
 - 3) z powodu tego, że przebywałeś na pokładzie jednostki pływającej objętej kwarantanną lub
 - 4) podczas podróży (poza krajem Twojego miejsca zamieszkania) przez uprawniony do tego podmiot Twojego kraju zamieszkania.
- Kwarantanna musi być potwierdzona dokumentem wydanym przez uprawniony do tego podmiot, który będzie zawierać daty jej trwania;
13. **leczenie ambulatoryjne** – pomoc lekarska, która trwa do 24 godzin i odbywa się w zakładzie leczenia otwartego, szpitalu lub innej placówce medycznej;
14. **leczenie stomatologiczne zachowawcze** – leczenie próchnicy, leczenie zmian martwiczych, leczenie kanałowe, wymiana uszkodzonych wypełnień, leczenie chorób dziąseł, parodontozy, usuwanie kamienia;
15. **my** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa Spółka Akcyjna, z siedzibą we Wrocławiu;
16. **nagłe zachorowanie** – stan chorobowy, który charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
- 1) wystąpił nagle,
 - 2) nie zależy od Twojej woli,
 - 3) zagraża Twojemu zdrowiu lub życiu,
 - 4) wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia,
 - 5) potwierdzony został dokumentacją medyczną;
17. **następstwo choroby przewlekłej** – nagłe nasilenie się choroby przewlekłej, które wymaga natychmiastowej pomocy lekarskiej i rozpoczęcia leczenia;
18. **nieszczęśliwy wypadek** – zdarzenie, które charakteryzuje się wszystkimi wymienionymi niżej cechami:
- 1) wystąpiło nagle,
 - 2) nie zależy od Twojej woli,
 - 3) wystąpiło z powodu przyczyny zewnętrznej,
 - 4) nie jest związane z żadną Twoją chorobą,
 - 5) jest bezpośrednią i jedyną przyczyną, która spowodowała fizyczne obrażenia Twojego ciała lub w wyniku której umrzesz,
 - 6) potwierdzone zostało dokumentacją medyczną;
19. **osoba bliska** – mąż lub żona, konkubent lub konkubina, dziecko, rodzeństwo, rodzic, dziadek, babcia, pradiadek, prababcia, teść, teściowa, wnuk, wnuczka, zięć, synowa, ojczym, macocha, pasierb, pasierbica;
20. **osoba towarzysząca** – osoba, która podróżuje z Tobą i którą wskażesz jako towarzysza w trakcie leczenia lub transportu do Polski lub kraju stałego miejsca zamieszkania (zleconego przez lekarza) podczas podróży;

21. **osoba wezwana do towarzyszenia** – osoba, która nie podróżuje z Tobą, ale przyjedzie do Ciebie i będzie Twoim towarzyszem w trakcie leczenia lub transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania (zleconego przez lekarza) podczas podróży. Taką osobę możesz wezwać w przypadku, gdy podróżujesz samotnie lub osoba, z którą podróżujesz nie może być osobą towarzyszącą, np. w sytuacji, gdy stan zdrowia nie pozwala jej pełnić tej roli. W sytuacji, gdy Twój stan zdrowia uniemożliwi Ci wyznaczenie osoby wezwanej do towarzyszenia, może to zrobić za Ciebie Centrum Pomocy;
22. **pandemia** – epidemia choroby zakaźnej, która obejmuje swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów; Pandemię ogłasza Światowa Organizacja Zdrowia;
23. **podróż** – pobyt poza Polską i krajem stałego zamieszkania – jeśli jest nim inny kraj niż Polska;
24. **przenośny sprzęt elektroniczny** – telefon komórkowy, komputer, tablet, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video oraz ich wyposażenie;
25. **rabunek** – kradzież, w czasie której sprawca używa przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec Ciebie lub Twojej osoby bliskiej. Rabunkiem jest też sytuacja, w której sprawca okradł Cię po tym, jak Cię doprowadził do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
26. **sabotaż** – umyślne niewypełnienie albo wypełnianie wadliwie swoich obowiązków w zamiarze wywołania dezorganizacji, strat i szkód; sabotaż ma na celu uniemożliwienie lub utrudnienie prawidłowego funkcjonowania zakładów, urzędów lub instytucji o poważnym znaczeniu dla działania państwa;
27. **sporty ekstremalne** – dyscypliny sportowe, których bezpieczne uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi działania w warunkach dużego ryzyka. Sportami ekstremalnymi są: sporty powietrzne, kolarstwo górskie, sporty motorowe, wspinaczka wysokogórska, skalna, skałkowa, speleologia, skoki narciarskie, jazda po muldach, skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których uczestnicy wykorzystują pojazdy poruszające się po śniegu lub lodzie, żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jako załogant), skoki bungee, jumping, trekking powyżej 3 000 m n.p.m. i inne dyscypliny, które wymieniamy w załączniku nr 1 OWU;
28. **sporty powietrzne** – szybownictwo, baloniarstwo, spadochroniarstwo, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo oraz ich odmiany. Za sporty powietrzne uważamy też każdą dyscyplinę, która wiąże się z przemieszczaniem się w powietrzu;
29. **stan nietrzeźwości** – stan, w którym zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość. Za stan nietrzeźwości uważamy też stan, w którym zawartość alkoholu w wydychanym powietrzu przekracza 0,25 mg na dm³ lub prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
30. **szkoda osobowa** – szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia;
31. **szkoda rzeczowa** – szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie rzeczy;
32. **Świat** – wszystkie kraje świata – z wyjątkiem Polski i kraju stałego zamieszkania oraz Białorusi;
33. **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe uszkodzenie ciała, które jest wynikiem nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem. Za trwałe uszkodzenie ciała uznajemy trwałe ubytek struktury albo funkcji narządu lub kończyny. Ubytek ten ustalamy na podstawie obowiązującej w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia tabeli, która jest załącznikiem „Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18.12.2002 r. w sprawie szczegółowych zasad orzekania o stałym lub długotrwałym uszczerbku na zdrowiu, trybu postępowania przy ustalaniu tego uszczerbku oraz postępowania o wypłatę jednorazowego świadczenia;

 **Informacja:** Rozporządzenie wraz z tabelą, o której piszemy w definicji trwałego uszkodzenia ciała, zamieściliśmy na naszej stronie: www.tueuropa.pl.



34. **ubezpieczający** – MedicCentre Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie lub GetMed Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie;
35. **ubezpieczony** – każda osoba wskazana w umowie na pakiet medyczny jako uprawniona do korzystania z opieki medycznej w ramach pakietu oferowanego przez ubezpieczającego i zgłoszona do ubezpieczenia, czyli Ty. Ubezpieczamy Cię na podstawie OWU;
36. **uprawniony** – osoba, którą nam wskażesz, aby otrzymała wypłatę świadczenia z ubezpieczenia w przypadku Twojej śmierci. Jeśli nie wskażesz uprawnionego lub wskazany uprawniony umrze przed Tobą lub utraci prawo do wypłaty, przysługuje ona Twoim członkom rodziny – według kolejności:
 - 1) mężowi lub żonie – w całości,
 - 2) dzieciom – w równych częściach,
 - 3) rodzicom – w równych częściach,








- 4) rodzeństwu – w równych częściach,
 - 5) innym Twoim ustawowym spadkobiercom;
- przy czym wypłata świadczenia uprawnionym wymienionym w pierwszej kolejności wyklucza wypłatę świadczenia uprawnionym wymienionym w dalszej kolejności.
37. **umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia podróznego dla klientów MedicCentre Sp. z o.o. lub umowa grupowego ubezpieczenia podróznego dla klientów GetMed Sp. z o.o.;
 38. **umowa na pakiet medyczny** – umowa na korzystanie z usług opieki medycznej, zawarta pomiędzy ubezpieczającym a klientem;
 39. **wyczynowe uprawianie sportu** – regularne uczestniczenie w treningach i zawodach, imprezach sportowych (w tym maratonach, półmaratonach, triathlonach), udział w obozach kondycyjnych i szkoleniowych, a także zawodowe uprawianie sportu oraz udział w wyprawach do miejsc, które charakteryzują się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, lub realizują wytyczone zadania o charakterze sportowym, naukowym lub hobbystycznym;
 40. **wykonywanie niebezpiecznej pracy fizycznej** – działania i czynności w formie zatrudnienia lub zarobkowania oraz działalność niezarobkowa, w których:
 - 1) są używane niebezpieczne narzędzia, takie jak: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, dźwigi i maszyny robocze, maszyny drogowe,
 - 2) są używane farby, lakiery, paliwa płynne i rozpuszczalniki, gazy techniczne oraz spalinowe, gorące oleje techniczne lub płyny techniczne,
 - 3) czynności odbywają się na wysokościach,
 - 4) czynności odbywają się pod ziemią,
 - 5) czynności odbywają się pod wodą;
 41. **zamieszki** – spontaniczne, niezorganizowane, zwykle połączone z aktami przemocy fizycznej wystąpienie określonej grupy społecznej, wywołane poczuciem niezadowolenia z istniejącej sytuacji politycznej, ekonomicznej lub społecznej, skierowane przeciw strukturom sprawującym, na mocy obowiązującego prawa, władzę;
 42. **zdarzenie losowe** – pożar, ulewa, powódź, uderzenie pioruna, huragan, osuwanie się ziemi, wybuch, upadek pojazdu powietrznego, zalenie, grad, mróz;
 43. **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie, które zajdzie w okresie ochrony ubezpieczeniowej i skutkować będzie powstaniem prawa do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę świadczenia z tytułu:
 - 1) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, określonego w § 14-17 OWU w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz pomocy w podróży,
 - 2) nieszczęśliwego wypadku, określonego w § 21 OWU,
 - 3) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu podróznego, określonego w § 25 OWU,
 - 4) opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego w warunkach określonych w § 29 OWU,
 - 5) wyrządzenia szkody osobowej lub rzeczowej w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, w warunkach określonych w § 32 OWU.

§ 2 Postanowienia wstępne – ogólne informacje o ubezpieczeniu


1. Obejmujemy Cię ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU, jeśli korzystasz z opieki medycznej w ramach umowy na pakiet medyczny zawartej z ubezpieczającym i zostałeś zgłoszony przez ubezpieczającego do objęcia ochroną ubezpieczeniową.
2. Możesz przystąpić do umowy ubezpieczenia, jeśli w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia masz ukończone 18 lat i Twój wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy 65 lat.
3. Wraz z Tobą do umowy ubezpieczenia mogą przystąpić również dzieci i młodzież ucząca się, jeśli ich wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy 26 lat.
4. Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje **Świat**.
5. Umowa ubezpieczenia może obejmować jeden z trzech wariantów z Tabeli nr 1.

Tabela nr 1 – Zakres ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ubezpieczeniem		Suma ubezpieczenia na osobę, na 12 miesięcy okresu ubezpieczenia		
		do jakiej kwoty wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia		
		Wariant Travel	Wariant Travel Plus	Wariant Travel Max
	Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu (KL)	do 300 000 zł	do 700 000 zł	do 1 000 000 zł
	Koszty pobytu w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty leczenia ambulatoryjnego w krajach innych niż USA, Kanada, Japonia i Australia	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty leczenia ambulatoryjnego w USA, Kanadzie, Japonii i Australii	do 8 000 zł	do 8 000 zł	do wysokości sumy ubezpieczenia KL
	Koszty ratownictwa	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty przedwczesnego porodu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty komory dekompresyjnej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty leczenia stomatologicznego	do 1 000 zł	do 1 000 zł	do 2 000 zł
	Koszty transportu z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty transportu między placówkami medycznymi	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty transportu do miejsca zakwaterowania podczas podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty transportu powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce lub do kraju stałego zamieszkania	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Koszty transportu ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub pochówku w miejscu podróży	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Ubezpieczenie pomocy w podróży – Assistance			
	Całodobowy dyżur Centrum Pomocy	tak		
	Organizacja pomocy medycznej	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Udzielenie gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub pobytu w szpitalu	do wysokości sumy ubezpieczenia KL		
	Dostarczenie niezbędnych leków	tak		
	Koszty podróży osoby towarzyszącej	do 5 000 zł		
	Koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej	7 dni, do 400 zł dziennie		
	Dodatkowe koszty zakwaterowania i wyżywienia za granicą w celu rekonwalescencji	7 dni, do 400 zł dziennie		
	Koszty transportu osób bliskich	nie	do 10 000 zł	do 10 000 zł
	Koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub kraju zamieszkania w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zalecanej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju podróży	nie	do 8 000 zł	do 8 000 zł
	Koszty transportu niepełnoletnich dzieci	nie	do 2 500 zł	do 2 500 zł
	Koszty kierowcy zastępczego	nie	do 2 000 zł	do 2 000 zł
	Pośredniczenie w przekazaniu kaucji	nie	nie	tak

Zakres ubezpieczenia – co obejmujemy ubezpieczeniem		Suma ubezpieczenia na osobę, na 12 miesięcy okresu ubezpieczenia		
		do jakiej kwoty wypłacimy świadczenie z ubezpieczenia		
		Wariant Travel	Wariant Travel Plus	Wariant Travel Max
	Koszty związane z opóźnieniem lotu powyżej 5 godzin	nie	nie	do 600 zł
	Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	do 15 000 zł	do 25 000 zł	do 40 000 zł
	Świadczenie za uszczerbek na zdrowiu	do 15 000 zł	do 25 000 zł	do 40 000 zł
	Świadczenie w przypadku śmierci	do 9 000 zł	do 15 000 zł	do 24 000 zł
	Ubezpieczenie bagażu podróжного	do 1 000 zł	do 2 000 zł	do 4 000 zł
	w tym ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного	do 600 zł	do 600 zł	do 600 zł
	Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	do 50 000 zł	do 100 000 zł	do 400 000 zł
	OC – szkoda osobowa	do 50 000 zł	do 100 000 zł	do 400 000 zł
	OC – szkoda majątkowa	do 10 000 zł	do 20 000 zł	do 80 000 zł
	Następstwa chorób przewlekłych (w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży)	tak	tak	tak
		do wysokości sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia		
	Ochrona dla osób pod wpływem alkoholu (w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków)	tak	tak	tak
		do wysokości sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia		
	Zachorowanie na Covid-19 (w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży)	tak	tak	tak
		do wysokości sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia		
	Amatorskie uprawianie sportów (w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, pomocy w podróży, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej)	tak	tak	tak
		do wysokości sumy ubezpieczenia dla danego ubezpieczenia		

6. Do umowy ubezpieczenia można przystąpić za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

 **Informacja:** Oznacza to, że można przystąpić do ubezpieczenia zdalnie, bez wychodzenia z domu.

§ 3 Umowa ubezpieczenia – kiedy i z kim ją zawieramy

1. Umowę ubezpieczenia zawieramy z ubezpieczającym.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do poinformowania Cię o zgłoszeniu do ubezpieczenia oraz o dacie rozpoczęcia ochrony.

§ 4 Składka ubezpieczeniowa – od czego zależy i kiedy ją opłacić

1. Składkę ubezpieczeniową opłaca ubezpieczający.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalamy, gdy otrzymamy następujące informacje: wariant ubezpieczenia, okres ubezpieczenia oraz liczba osób ubezpieczonych.

3. Ubezpieczający opłaca składkę za każdy miesiąc okresu ubezpieczenia za każdego ubezpieczonego.
4. Jeżeli ubezpieczający nie opłaci składki w stosunku do danego ubezpieczonego, możemy żądać zapłaty składki od ubezpieczającego za wykorzystany okres ubezpieczenia.
5. Ubezpieczający poinformuje Cię o braku zapłaty składki i braku ochrony ubezpieczeniowej.

§ 5 Okres ubezpieczenia i ochrony – jak długo trwa

1. Okres ubezpieczenia wskazujemy w certyfikacie ubezpieczeniowym i trwa: **12 miesięcy** albo **24 miesiące**.
2. Ochrona, z uwzględnieniem ust. 3-4, rozpoczyna się od daty początkowej okresu ubezpieczenia.
3. Ochrona rozpoczyna się, gdy przekroczysz granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się, gdy przekroczysz ją z powrotem, gdy wracasz z podróży. Ochrona nie trwa jednak dłużej niż do północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
4. Jeśli przystąpisz do umowy ubezpieczenia podczas Twojego pobytu poza Polską lub krajem stałego zamieszkania, ochrona rozpoczyna się 3. dnia po przystąpieniu do umowy ubezpieczenia (karencja).
5. **Okres ochrony dla jednej podróży trwa nie dłużej niż 30 dni.** W przypadku podróży przekraczającej 30 dni, nasza ochrona kończy się najpóźniej o północy 30-tego dnia podróży..



Przykład: W okresie ubezpieczenia planujesz kilka podróży zagranicznych. Pamiętaj, że jeśli wyjeżdżasz na np. 6 miesięcy i nie planujesz powrotów, to ochrona kończy się po upływie 30 dni podróży.

6. Nasza ochrona wygasa, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
 - 1) suma ubezpieczenia się wyczerpie – ochrona wygasa wówczas wyłącznie w stosunku do danego ubezpieczonego, który wyczerpał sumę ubezpieczenia,
 - 2) nastąpi Twoja śmierć – ochrona wygasa wówczas wyłącznie w stosunku do ubezpieczonego, który zmarł,
 - 3) zakończy się okres ubezpieczenia określony w certyfikacie ubezpieczeniowym,
 - 4) ubezpieczający wystąpi z umowy ubezpieczenia w stosunku do Ciebie – ochrona trwa wówczas do końca miesiąca, za który należna jest i zostanie opłacona składka,
 - 5) złożysz oświadczenie o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia – ochrona trwa wówczas do końca miesiąca, w którym nastąpiło wystąpienie z umowy ubezpieczenia,
 - 6) ubezpieczający odstąpi od umowy ubezpieczenia,
 - 7) umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przez ubezpieczyciela lub ubezpieczającego – o tym fakcie zostaniesz poinformowany przez osobę zawierającą umowę na pakiet medyczny,
 - 8) wystąpi nieoczekiwana wojna lub akt terroryzmu – szczegóły dotyczące tego punktu zamieściliśmy w § 8 ust. 2.

§ 6 Suma ubezpieczenia – czym jest i jak działa

1. Suma ubezpieczenia to maksymalna kwota, jaką możemy wypłacić pieniądze z ubezpieczenia na jedną osobę w okresie 12 miesięcy.
2. Przy każdym zdarzeniu, gdy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, suma ubezpieczenia stopniowo się wyczerpuje.
3. W przypadku 24-miesięcznego okresu ubezpieczenia, suma ubezpieczenia ulega odnowieniu po pierwszych 12 miesiącach okresu ubezpieczenia.



Informacja: Jeśli coś Ci się stanie i wypłacimy Ci pieniądze, przy następnej szkodzie w ramach tego samego ubezpieczenia pomniejszamy sumę ubezpieczenia o te wypłaty.



Przykład: Masz wariant ubezpieczenia z sumą ubezpieczenia 700 000 zł na 12-miesięczny okres ubezpieczenia. Za pierwszą szkodę wypłaciliśmy już 150 000 zł, więc przy kolejnej zgłoszonej przez Ciebie szkodzie w ramach tego ubezpieczenia wypłacimy maksymalnie 550 000 zł (700 000 zł minus 150 000 zł).



Przykład: Masz wariant ubezpieczenia z sumą ubezpieczenia 300 000 zł na 24-miesięczny okres ubezpieczenia. Oznacza to, że w pierwszych 12 miesiącach okresu ubezpieczenia możesz wykorzystać maksymalnie 300 000 zł sumy ubezpieczenia. W kolejnych 12 miesiącach okresu ubezpieczenia przysługuje Ci odnowiona suma ubezpieczenia – kolejne 300 000 zł. Suma ubezpieczenia z pierwszych 12 miesięcy nie przechodzi na kolejne miesiące okresu ubezpieczenia.

4. W ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków maksymalną sumę ubezpieczenia wypłacamy w przypadku 100% – owego uszczerbku na zdrowiu. W razie częściowego uszczerbku wypłacamy taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim doznasz trwałego uszczerbku na zdrowiu. W przypadku Twojej śmierci, którą spowodował nieszczęśliwy wypadek, wypłacimy świadczenie ubezpieczeniowe w wysokości 60% sumy ubezpieczenia.
5. Sumy ubezpieczenia oraz inne górne limity naszej odpowiedzialności prezentujemy w Tabeli nr 1.

§ 7 Obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Gdy trwa umowa, ubezpieczający ma obowiązek zawiadamiać nas o wszystkich zmianach okoliczności, o które pytaliśmy go zanim zawarliśmy z nim umowę, w zakresie w jakim posiada informacje na ten temat. Ty również masz obowiązek zawiadomić nas o wszystkich zmianach, które dotyczą ubezpieczenia. Ubezpieczający lub Ty powinniście zawiadomić nas o zmianach niezwłocznie po tym, jak się o nich dowiecie.
2. Gdy Ty lub ubezpieczający nie dopełnicie któregokolwiek ze swoich obowiązków wymienionych w tym paragrafie, odmówimy przyznania odszkodowania w takiej części, w jakiej miało to wpływ na powstanie, przebieg lub rozmiar szkody. Jeżeli do naruszenia tych obowiązków doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmujemy, że zdarzenie ubezpieczeniowe i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.

§ 8 Wyłączenia odpowiedzialności wspólne dla wszystkich ubezpieczeń – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku eksplozji atomowej, napromieniowania radioaktywnego, wojny, działań wojennych, rozruchów, zamieszek, stanu wojennego, aktów terroryzmu, sabotażu lub w związku z tymi zdarzeniami, z uwzględnieniem ust. 2.
2. Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroryzmu: Ponosimy odpowiedzialność, jeśli zostaniesz niespodziewanie dotknięty aktami terroryzmu, wojną domową lub zdarzeniami wojennymi. W przypadku tych ostatnich musisz jednak opuścić strefę tych działań. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli:
 - 1) podróżujesz do kraju, w którym działania wojenne już trwają,
 - 2) bierzesz aktywny udział w wojnie, aktach terroryzmu lub wojnie domowej,
 - 3) pracujesz jako korespondent wojenny w trakcie tych zdarzeń.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dane zdarzenie powstanie bezpośrednio z powodu tego, że:
 - 1) będziesz w stanie po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii lub będziesz pozostawać w stanie po użyciu leków lub innych środków, które wyłączają świadomość – chyba że zażyjesz je w celach medycznych i po zaleceniu lekarza,
 - 2) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa wyrządziłeś szkodę (chyba, że zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności),
 - 3) weźmiesz udział w nielegalnych strajkach,
 - 4) nie będziesz przestrzegać zaleceń lekarza lub poddasz się zabiegom o charakterze medycznym poza kontrolą lekarza lub uprawnionych do tego osób. Wyjątkiem jest sytuacja, w której ktoś udzieli Ci pierwszej pomocy po nieszczęśliwym wypadku,
 - 5) będziesz usiłował dokonać lub dokonasz przestępstwa,
 - 6) będziesz usiłował popełnić samobójstwo, popełnisz samobójstwo, umyślnie dokonasz samookaleczenia lub Twoje ciało zostanie uszkodzone na Twoją prośbę,
 - 7) będziesz prowadził pojazd mechaniczny bez wymaganych uprawnień lub w stanie nietrzeźwości,
 - 8) weźmiesz udział w locie – poza koncesjonowanymi liniami lotniczymi – jako pilot, członek załogi lub pasażer samolotu,

- 9) masz zdiagnozowaną chorobę psychiczną, alkoholizm,
 - 10) będziesz uprawiać sporty ekstremalne lub sporty wyczynowe,
 - 11) będziesz wykonywać niebezpieczną pracę fizyczną.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli dane zdarzenie wystąpiło w wyniku pandemii oraz epidemii chorób zakaźnych innych niż Covid-19.

§ 9 Jak i kiedy zgłosić szkodę?

i Informacja: Po przeczytaniu tego paragrafu będziesz wiedzieć, jak należy postępować, gdy coś się stanie. Dowiesz się co zrobić, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy bądź wypłacić Ci pieniądze z ubezpieczenia.

1. Jeśli:
 - 1) nagle zachorujesz. ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi – najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 godzin od zdarzenia, zadzwoń do Centrum Pomocy,
 - 2) wystąpi zdarzenie z ubezpieczenia bagażu podróznego, opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zawiadom o tym Centrum Pomocy: pocztą elektroniczną, telefonicznie lub pisemnie,

podaj informacje, które są niezbędne, abyśmy mogli udzielić Ci pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia. Stosuj się do zaleceń Centrum Pomocy i staraj się umożliwiać mu wykonać czynności, które są niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.

i Informacja: Jeśli nagle zachorujesz lub ulegniesz wypadkowi, skontaktuj się od razu z Centrum Pomocy. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Ciebie nie możesz od razu zgłosić szkody, zrób to najszybciej, jak to możliwe. Koniecznie zbieraj dokumentację, np. oryginały rachunków i faktur, abyśmy na ich podstawie mogli zwrócić Ci koszty.

2. Gdy Ty lub inna osoba zgłaszacie szkodę, powinniście udostępnić nam dokumenty, o które poprosimy w związku z daną sprawą – jeśli je posiadacie lub możecie legalnie uzyskać. Dokumenty te są konieczne, abyśmy mogli rozpatrzyć zgłoszenie i podjąć decyzję o udzieleniu pomocy lub wypłacie pieniędzy z ubezpieczenia.
3. Jeśli nie otrzymamy wszystkich dokumentów, zgłaszający szkodę powinien udzielić nam informacji o:
 - 1) miejscu i dacie zdarzenia,
 - 2) nazwie i adresie organu lub instytucji, w której pozostałe dokumenty się znajdują lub mogą się znajdować.
4. Możemy poprosić o wykonanie dodatkowych badań, które potwierdzą, że ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie. W takiej sytuacji my płacimy za te badania.
5. Jeśli zgłaszający szkodę udzieli nam informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, możemy uznać to jako podstawę do odmowy wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia, jeżeli miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego i naszej odpowiedzialności.

§ 10 Jak udzielamy pomocy i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia – ogólne informacje

1. Szkodę możesz zgłosić Ty lub inna osoba. Po przyjęciu zgłoszenia szkody, prowadzimy postępowanie, które ma ustalić, co dokładnie zaszło, czy ubezpieczenie obejmuje dane zdarzenie, jaka pomoc jest potrzebna i czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia. Dodatkowo informujemy zgłaszającego, jakich dokumentów potrzebujemy. Robimy to pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę.
2. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w ciągu 30 dni od dnia, kiedy otrzymamy zgłoszenie o danym zdarzeniu. Jeśli nie wypłacimy pieniędzy w tym terminie, zawiadamiamy zgłaszającego o przyczynach.
3. Jeśli mamy wątpliwości co do słuszności wypłaty całości świadczenia bądź jego części, do czasu, kiedy wyjaśnimy wszystkie okoliczności, wypłacimy jedynie bezsporną część świadczenia. Zrobimy to do 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli uznamy, że przysługuje Ci w danej sytuacji ograniczony zakres naszej pomocy lub mniejsza wypłata z ubezpieczenia, informujemy o tym osobę zgłaszającą szkodę. Wskazujemy też okoliczności oraz podstawę prawną, która uzasadnia nasze stanowisko.

5. Możemy odmówić wypłaty pieniędzy z ubezpieczenia lub ją wstrzymać, jeśli nie otrzymamy wszystkich potrzebnych do tego dokumentów.
6. Wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia w złotych polskich – jest to równowartość kwot w innych walutach, którą obliczamy na podstawie średniego kursu NBP z dnia wydania przez nas decyzji o wypłacie.
7. Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę – i dostarczyć nam niezbędne informacje i dokumenty.



Informacja: W przypadku, gdy szkodę spowodowała osoba trzecia (nieznajomy, z którym będziesz mieć styczność w trakcie podróży), masz obowiązek podać nam informacje o sprawcy zdarzenia lub osobach, które ponoszą za nie odpowiedzialność, jeśli je posiadasz.

8. Jeśli zrzekniesz się praw, które Ci przysługują do osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, i zrobisz to bez naszej zgody, możemy odmówić wypłaty całości lub części pieniędzy z ubezpieczenia. Możemy też zażądać zwrotu wypłaconych pieniędzy.



Przykład: Na stoku inny narciarz wjechał w Ciebie i w wyniku tego złamałeś nogę. Podpisałeś jednak oświadczenie, że zwalniasz sprawcę wypadku z kosztów Twojego leczenia. W takim przypadku mamy prawo odmówić zapłaty za koszty leczenia Twojej złamanej nogi za granicą, ponieważ pozbawiłeś nas możliwości odzyskania środków od sprawcy wypadku.

§ 11 Reklamacje – jak je składać

1. Ty, uprawniony i spadkobierca, który posiada interes prawny związany z ustaleniem odpowiedzialności lub spełnieniem świadczenia z umowy ubezpieczenia, macie prawo do składania reklamacji na temat świadczonych przez nas usług. Możecie je składać:
 - 1) elektronicznie – przez aplikację na stronie www.tueuropa.pl,
 - 2) telefonicznie – pod numerem: +48 71 36 92 887,
 - 3) osobiście – ustnie lub pisemnie na podstawie formularza zgłoszenia reklamacji, który udostępniamy na stronie internetowej www.tueuropa.pl, w naszej centrali lub każdej jednostce biura regionalnego,
 - 4) listownie – na adres naszej centrali lub na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL- 37102- 97883-IARWG-21.
2. Nasze dane teleadresowe znajdują się na stronie www.tueuropa.pl.
3. Jeśli nie uwzględnimy roszczenia Twojego, uprawnionego lub spadkobiercy, o którym mowa w ust. 1, w trybie rozpatrywania reklamacji lub nie wykonamy czynności, które wynikają z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, macie prawo zwrócić się do Rzecznika Finansowego, aby:
 - 1) rozpatrzył sprawę lub
 - 2) przeprowadził tzw. pozasądowe postępowanie w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Szczegóły znajdują się na stronie: <http://www.rf.gov.pl>.
4. Jeśli:
 - 1) umowa ubezpieczenia była zawarta elektronicznie,
 - 2) Ty, ubezpieczający lub uprawniony jesteście konsumentami,
 - 3) mieszkacie w Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinie,możecie złożyć skargę do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przez europejską platformę rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Jeśli Ty, uprawniony lub spadkobierca, o którym mowa w ust. 1, jesteście konsumentami, możecie też skorzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
6. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje rozpatrujemy najszybciej, jak to możliwe, jednak najpóźniej do 30 dni od ich otrzymania. Za datę odpowiedzi uznajemy datę jej wysłania.

8. Jeśli – w szczególnie złożonych przypadkach – nie będziemy mogli odpowiedzieć na reklamację do 30 dni, poinformujemy:
 - 1) jakie są przyczyny opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy jeszcze poznać, aby rozpatrzyć sprawę,
 - 3) jaki jest nowy termin naszej odpowiedzi. Nie może on być dłuższy niż 60 dni od otrzymania reklamacji.
9. Odpowiadamy na reklamację w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Elektronicznie odpowiadamy na reklamację tylko na wniosek osoby, która ją składała.

§ 12 Wystąpienie z ubezpieczenia – kiedy można zrezygnować z ubezpieczenia

1. Masz prawo do złożenia oświadczenia woli o wystąpieniu z ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn. Ochrona trwa do końca miesiąca, za który została opłacona składka.
2. Wystąpienie przez Ciebie z umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, przez który ponosiliśmy odpowiedzialność.

Rozdział 2 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu

§ 13 Przedmiot ubezpieczenia kosztów leczenia, ratownictwa i transportu – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje:
 - 1) koszty leczenia,
 - 2) koszty ratownictwa,
 - 3) usługi i koszty transportu.

§ 14 Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie działa

2. Wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, jeśli poniesiesz uzasadnione koszty, gdy podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Najczęściej rozliczamy się w formie bezgotówkowej i pieniądze wypłacamy bezpośrednio placówce medycznej, która udzieli pomocy. Koszty te muszą być udokumentowane i dotyczyć:
 - 1) koniecznego leczenia, które zleci lekarz (badania, zabiegi, operacje, pobyt w szpitalu, z zastrzeżeniem § 18 ust. 5 pkt 20),

i **Informacja:** Nie zwracamy kosztów leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, szpitalach psychiatrycznych i szpitalnych oddziałach psychiatrycznych, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych.

- 2) leczenia ambulatoryjnego, które obejmuje: badania i pomoc medyczną, analizy, zabiegi, wizyty lekarskie, dojazd lekarza do miejsca, w którym się znajdujesz, zakup niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz kul,
- 3) konsultacji lekarskich,
- 4) kosztów przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni), kosztów opieki medycznej matki i noworodka,
- 5) leczenia stomatologicznego – jedynie, jeśli wystąpi nagły stan zapalny lub będzie konieczna pomoc medyczna po urazie, jakiego doznasz w wyniku nieszczęśliwego wypadku. Ubezpieczenie obejmuje jedynie doraźne zaopatrzenie zęba – nie płacimy za późniejsze wypełnienie kanałów ani odbudowę korony,
- 6) komory dekompresyjnej w medycznie uzasadnionych przypadkach.

§ 15 Zakres ubezpieczenia kosztów ratownictwa – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie działa

1. Pokryjemy koszty akcji ratowniczej lub poszukiwawczej. Akcję muszą prowadzić wyspecjalizowane służby ratownicze, aby ratować Twoje życie lub zdrowie – gdy nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi. Musisz udokumentować te koszty.
2. Za czas poszukiwania uznajemy okres od zgłoszenia Twojego zaginięcia do odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej.
3. Za ratownictwo uznajemy udzielenie doraźnej pomocy medycznej, którą otrzymasz od chwili odnalezienia do czasu przewiezienia Cię do najbliższego szpitala.

§ 16 Zakres ubezpieczenia kosztów transportu – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie działa

1. Jeśli podczas podróży nagle zachorujesz lub ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi, pokryjemy koszty Twojego transportu:
 - 1) **z miejsca wypadku lub zakwaterowania do ambulatorium lub szpitala.** Centrum Pomocy wybiera szpital, rezerwuje miejsce oraz organizuje dowóz do szpitala, jeśli wymaga tego Twój stan zdrowia,
 - 2) **między placówkami medycznymi** – jeśli placówka medyczna, w której przebywasz, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do Twojego stanu zdrowia. Transport ten odbywa się na podstawie udokumentowanego zalecenia lekarza, który prowadzi leczenie,
 - 3) **do miejsca zakwaterowania podczas podróży** – gdy otrzymasz pomoc medyczną. Transport medyczny odbywa się, jeśli lekarz prowadzący leczenie tak zaleci. Koszty transportu medycznego pokrywamy do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia. Koszty transportu niemedycznego pokrywamy do 1 200 zł,
 - 4) **powrotnego do Polski lub placówki medycznej w Polsce lub do kraju stałego zamieszkania.** Transport ten odbywa się, jeśli – z powodu stanu Twojego zdrowia – nie możesz skorzystać z przewidzianego wcześniej środka lokomocji. O transporcie decyduje lekarz Centrum Pomocy i lekarz, który prowadzi leczenie. Transport odbywa się dopiero, gdy otrzymasz pomoc, która umożliwi Ci powrót do Polski lub kraju stałego zamieszkania i odbywa się środkiem transportu, który jest dostosowany do stanu Twojego zdrowia. Jeśli lekarz prowadzący leczenie uzna transport do Polski lub kraju Twojego stałego zamieszkania za możliwy, a nie zgodzisz się na niego, nie otrzymasz dalszych świadczeń. Koszty transportu powrotnego do kraju stałego zamieszkania innego niż Polska pokrywamy do wysokości kosztów jakie ponieśliśmy w przypadku transportu do Polski.
 - 5) **ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub pochówek w miejscu podróży.** Transport ten odbywa się w przypadku, gdy śmierć nastąpi podczas podróży. Pokrywamy koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w Polsce lub kraju stałego zamieszkania lub koszty pochówku w miejscu podróży. Koszty sprowadzenia ciała do miejsca pochówku w kraju stałego zamieszkania lub koszty pochówku w miejscu podróży pokrywamy do wysokości kosztów sprowadzenia ciała do Polski, jakie ponieśliśmy, gdybyśmy zlecili transport polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzeniem ciał z zagranicy. Pokrywamy także koszty trumny przewozowej (do **6 000 zł**, jeśli miejscowe przepisy dotyczące transportu tego wymagają) lub urny, kremacji, koszty sanitarne (chłodnia, balsamowanie), administracyjne (koszty konsularne, pozwolenia).
2. Jeśli transport powrotny do Polski lub kraju stałego zamieszkania nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania lekarskie, pokrywamy koszty Twojego pobytu w szpitalu. Zrobimy to do czasu, w którym stan Twojego zdrowia umożliwi transport – nawet jeśli termin naszej ochrony zostanie przekroczony. Nie pokryjemy tylko kosztów, które przekroczą sumę ubezpieczenia.

Rozdział 3 Ubezpieczenie pomocy w podróży

§ 17 Przedmiot i zakres ubezpieczenia pomocy w podróży – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i za co wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Nasze ubezpieczenie obejmuje usługi i koszty pomocy w podróży.
2. Koszty niżej wymienionych usług pokrywamy do wysokości sum ubezpieczenia lub do innych limitów (wymieniamy je w OWU, znajdziesz je w Tabeli nr 2 poniżej).
3. W ramach ubezpieczenia pomocy w podróży wykonujemy świadczenia ubezpieczeniowe – wymieniamy je w tabeli poniżej:

 Tabela nr 2 – Ubezpieczenie pomocy w podróży (zakres)

Świadczenia ubezpieczeniowe – co obejmujemy ubezpieczeniem	Wariant I	Wariant II	Wariant III
Całodobowy dyżur Centrum Pomocy , dostępny dla Ciebie przez całą dobę, siedem dni w tygodniu. Numer telefonu znajduje się na certyfikacie.		tak	
Organizujemy pomoc medyczną – wskazujemy punkt medyczny lub umawiamy wizytę lekarską.		tak	
Udzielamy gwarancji pokrycia kosztów leczenia ambulatoryjnego lub leczenia w szpitalu – do wysokości sumy ubezpieczenia. Rozliczamy się też z jednostką medyczną, która Cię leczy.		tak	
Organizujemy dostarczenie niezbędnych leków . Robimy to, jeśli utracisz je podczas podróży. Kontaktujemy się z lekarzem, który leczy Cię w Polsce, a następnie dostarczamy leki lub ich zamienniki. Nie pokrywamy kosztów konsultacji lekarskiej, leków ani ich dostarczenia. Zwracasz nam te koszty do 14 dni od Twojego powrotu z podróży.		tak	
Organizujemy i pokrywamy koszty podróży osoby towarzyszącej . Robimy to, jeśli – ze względu na Twój stan zdrowia – wymagasz transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania. Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania jednej osoby towarzyszącej, jeśli jest ona niezbędna, aby Cię sprowadzić do kraju. Robimy to, jeśli takie zalecenie udokumentuje lekarz, który Cię leczy za granicą lub Centrum Pomocy.		do 5 000 zł	
Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania i wyżywienia osoby towarzyszącej . Robimy to, jeśli jest osoba towarzysząca jest niezbędna, aby dopełnić formalności, które wiążą się z organizacją Twojego powrotu, oraz sprawować opiekę nad Tobą do czasu powrotu lub transportu do Polski lub kraju stałego zamieszkania.		do 7 dni, do 400 zł dziennie	
Organizujemy i pokrywamy dodatkowe koszty Twojego zakwaterowania i wyżywienia za granicą . Robimy to: a) jeśli transport do Polski lub do miejsca, z którego możesz kontynuować podróż, nie nastąpi od razu po zakończeniu pobytu w szpitalu, ponieważ zabroni tego lekarz prowadzący leczenie, b) jeśli nie możesz kontynuować podróży z powodu zaleczonej medycznie konieczności izolacji związanej z następującymi chorobami zakaźnymi: ospa wietrzna, odra, świnka, różyczka.		do 7 dni, do 400 zł dziennie	

Świadczenia ubezpieczeniowe – co obejmujemy ubezpieczeniem	Wariant I	Wariant II	Wariant III
<p>Organizujemy i pokrywamy koszty transportu osób bliskich, które podróżują z Tobą, do Polski lub kraju stałego zamieszkania. Robimy to: a) w przypadku Twojego pobytu w szpitalu lub śmierci; b) w sytuacji braku możliwości realizacji transportu powrotnego w pierwotnie zaplanowanym terminie z powodu zalecanej medycznie konieczności izolacji związanej z następującymi chorobami zakaźnymi: ospa wietrzna, odra, świnka, różyczka. W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej, jeśli nie możesz wykorzystać pierwotnie przewidzianego środka transportu.</p>	nie	do 10 000 zł	do 10 000 zł
<p>Organizujemy i pokrywamy koszty zakwaterowania, wyżywienia i transportu powrotnego do Polski lub kraju stałego zamieszkania w razie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji związanej z Covid-19, zalecanej i zorganizowanej przez służby medyczne kraju będącego celem podróży, która uniemożliwia powrót do Polski lub kraju stałego zamieszkania w pierwotnie zaplanowanym terminie.</p>	nie	do 8 000 zł	do 8 000 zł
<p>Organizujemy i pokrywamy koszty transportu niepełnoletnich dzieci – do ich miejsca zamieszkania w Polsce lub do miejsca zamieszkania osoby, którą wyznaczysz jako opiekuna w Polsce. Robimy to, jeśli: podróżujesz z nieletnimi dziećmi oraz nie masz przy sobie innej pełnoletniej osoby, musisz leczyć się w szpitalu.</p> <p>W tej sytuacji pokrywamy koszty biletu kolejowego lub autobusowego, albo – jeśli podróż koleją lub autobusem trwa dłużej niż 12 godzin – biletu lotniczego klasy ekonomicznej. Centrum Pomocy nadzoruje transport dzieci. Aby skorzystać z pomocy musisz zgodzić się na tę usługę oraz wskazać osobę, która przejmie opiekę nad dziećmi po zakończeniu transportu. Jeśli uzyskanie Twojej zgody nie jest możliwe z obiektywnych przyczyn, przestrzegamy procedur konsularnych danego kraju.</p>	nie	do 2 500 zł	do 2 500 zł
<p>Organizujemy i pokrywamy koszty kierowcy zastępczego. Robimy to, jeśli podróżujesz samotnie lub osoba towarzysząca nie ma uprawnień kierowcy lub z innej przyczyny nie może kierować samochodem, a Ty ulegniesz nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagle zachorujesz i Twój stan zdrowia nie pozwala Ci prowadzić samochodu. Stan ten musi potwierdzić lekarz. Podróż powrotna odbywa się najkrótszą drogą. Nie pokrywamy kosztów paliwa, opłat za autostrady ani kosztów parkingów.</p>	nie	do 2 000 zł	do 2 000 zł
<p>Pośredniczymy w przekazaniu kaucji. Jeśli podczas podróży zostaniesz zatrzymany w związku ze zdarzeniami, za które ponosisz odpowiedzialność, a w celu zwolnienia z aresztu wymagana jest przez prawodawstwo danego kraju zapłata kaucji, pośredniczymy w przekazaniu kwoty kaucji wyznaczonej przez sąd w celu zwolnienia Cię z aresztu. Kaucję wpłaci Centrum Pomocy, osoba wskazana przez Ciebie wpłaci daną kwotę na podany rachunek bankowy Centrum Pomocy. Nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji w przypadku, gdy z całego materiału dowodowego jednoznacznie wynika, że zatrzymanie lub tymczasowe aresztowanie jest wynikiem Twojego umyślnego działania albo ma związek z handlem środkami odurzającymi, narkotykami i alkoholem albo Twoim udziałem w działaniach o charakterze politycznym. Nie pośredniczymy w przekazaniu kaucji również w przypadku, gdy jest ona wymagana dla zabezpieczenia należności celnych lub administracyjnych.</p>	nie	tak	tak

Świadczenia ubezpieczeniowe – co obejmujemy ubezpieczeniem	Wariant I	Wariant II	Wariant III
<p>Pokrywamy niezbędne i uzasadnione koszty związane z opóźnieniem lotu. Jeśli Twój lot rejsowy zostanie odwołany lub opóźniony przez zawodowego przewoźnika lotniczego o więcej niż 5 godzin, zwrócimy Ci, jako posiadaczowi ważnego biletu lotniczego – wydatki poniesione na niezbędne przybory toaletowe, odzież i artykuły spożywcze, których nie pokrywa przewoźnik. Nie zwracamy kosztów w przypadku odwołania lub opóźnienia lotów czarterowych.</p>	nie	nie	do 600 zł

4. Pokrywamy koszty rozmów telefonicznych z Centrum Pomocy, które poniesiesz w związku ze zdarzeniami, które ubezpieczamy. Musisz udokumentować te koszty.

§ 18 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczeniu pomocy w podróży – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

i Informacja: Po przeczytaniu tego paragrafu dowiesz się, jakich sytuacji nie obejmuje nasze ubezpieczenie.

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie zwracamy kosztów leczenia, ratownictwa ani transportu oraz pomocy w podróży, jeśli postąpisz wbrew decyzji Centrum Pomocy lub lekarza prowadzącego leczenie za granicą. Nie dotyczy to sytuacji (czyli świadczymy ochronę), w których – ze względu na Twój stan zdrowia – nie masz możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy.
3. Nie będzie naszej odpowiedzialności, jeśli zaistnieją przeciwwskazania lekarskie, aby rozpocząć podróż. Dotyczy to też sytuacji, w której przed podróżą istniały wskazania do odbycia zabiegu operacyjnego bądź pobytu w szpitalu – o ile wpłynęły one na zdarzenie.
4. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.
5. Nie zwracamy kosztów:
 - 1) szczepień ochronnych – z wyjątkiem szczepienia profilaktycznego w przypadku tężca i wścieklizny,
 - 2) leczenia stomatologicznego zachowawczego – z wyjątkiem przypadków, które wymagają natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - 3) kontynuacji leczenia zachorowań, które nastąpiły przed objęciem ubezpieczeniem,
 - 4) leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną udzieloną w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
 - 5) leczenia, które przekracza zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego Twój transport lub powrót do Polski. Decyduje o tym lekarz Centrum Pomocy oraz lekarz, który prowadzi leczenie,
 - 6) związanych z ciążą i porodem – po 32 tygodniu ciąży (31 tydzień + 6 dni),
 - 7) środków antykoncepcyjnych ani usunięcia ciąży – jeżeli nie zostało ono wykonane, aby ratować życie lub zdrowie,
 - 8) operacji plastycznych i zabiegów kosmetycznych,
 - 9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, chorób wenerycznych, AIDS, HIV,
 - 10) leczenia, ratownictwa, transportu, pomocy w podróży, które są związane z epidemią choroby zakaźnej lub pandemią inną niż Covid-19,
 - 11) naprawy i zakupu protez, w tym dentystycznych, okularów, aparatów słuchowych i innego sprzętu rehabilitacyjnego (z wyjątkiem kul), o ile ich uszkodzenie nie miało związku z nieszczęśliwym wypadkiem,
 - 12) specjalnego odżywiania lub środków wzmacniających oraz środków, z których korzystasz zwyczajowo, szczepień, masaży, kąpeli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, naświetlania – nawet jeśli którykolwiek z tych środków zalecił lekarz,
 - 13) innych niż standardowe usług szpitalnych, np. używania odbiorników telewizyjnych,
 - 14) leczenia, pobytu w szpitalu ani zakwaterowania – jeśli według opinii lekarza Centrum Pomocy można odłożyć moment rozpoczęcia leczenia, aż wrócisz do Polski lub kraju stałego zamieszkania,

- 15) badań, które nie są potrzebne, aby rozpoznać chorobę, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich,
 - 16) leczenia sanatoryjnego, terapii, profilaktyki, fizjoterapii,
 - 17) leków wydanych bez pisemnego zalecenia lekarza,
 - 18) leczenia przez lekarza, który należy do Twojej rodziny, chyba że jest to lekarz, którego wskazało Centrum Pomocy do prowadzenia leczenia za granicą,
 - 19) leczenia i leków nieuznawanych przez medycynę konwencjonalną,
 - 20) leczenia oraz pobytu w domach opieki, hospicjach, szpitalach psychiatrycznych i szpitalnych oddziałach psychiatrycznych, ośrodkach leczenia uzależnień, ośrodkach sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriach, centrach i ośrodkach rehabilitacyjnych oraz szpitalnych oddziałach rehabilitacyjnych,
 - 21) leczenia, ratownictwa, transportu ani pomocy w podróży – jeśli są potrzebne, ponieważ nie zaszczepisz się ani nie poddasz się innym zabiegom prewencyjnym wymaganym przez administrację krajów, do których podróżujesz.
6. Nie zwracamy kosztów związanych z opóźnieniem lub odwołaniem lotu w sytuacji, gdy:
- 1) dotyczą wydatków poniesionych na napoje alkoholowe, wyroby tytoniowe, perfumy,
 - 2) opóźnienie wystąpiło po Twoim powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania,
 - 3) opóźnienie lub odwołanie lotu wywołała katastrofa naturalna,
 - 4) opóźnieniem trwało krócej niż 5 godzin,
 - 5) opóźnienie lub odwołanie lotu spowodowane jest upadłością przewoźnika,
 - 6) opóźnienie wynika ze strajku, o którym wiedziałeś lub mogłeś się dowiedzieć przed lotem,
 - 7) opóźnienia lub odwołania lotu czarterowego.

§ 19 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – co należy zrobić, abyśmy mogli udzielić pomocy lub wypłacić pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które wymieniamy w § 9, aby otrzymać pomoc lub pieniądze z ubezpieczenia masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h od zdarzenia, zadzwonić do Centrum Pomocy, że wystąpiło zdarzenie, które obejmujemy naszą ochroną. Jeśli mamy zwrócić koszty, masz obowiązek upewnić się, że je akceptujemy – zanim podejmiesz działania we własnym zakresie. Jeśli z obiektywnych przyczyn nie możesz tego zrobić, zgłoszenie może wykonać dowolna osoba w Twoim imieniu,
 - 2) podać informacje, które są potrzebne, abyśmy mogli udzielić pomocy, lub o które poprosi Centrum Pomocy: imię i nazwisko, miejsce pobytu, kontakt do Ciebie,
 - 3) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - 4) umożliwić upoważnionym przez nas lekarzom dostęp do wszystkich informacji medycznych, które wiążą się z danym zdarzeniem,
 - 5) umożliwić Centrum Pomocy wykonanie czynności, które są konieczne, abyśmy mogli ustalić okoliczności powstania szkody, zasadność i wysokości zgłoszenia. Masz obowiązek też zabezpieczyć dowody oraz udzielić nam w tym celu pomocy i wyjaśnień,
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeśli Ty albo inna osoba występująca w Twoim imieniu nie macie możliwości skontaktować się z Centrum Pomocy z powodu zdarzenia losowego lub siły wyższej, w takim przypadku macie obowiązek zrobić to najszybciej, jak to możliwe – do 5 dni od dnia, w którym kontakt był już możliwy.

§ 20 Ubezpieczenie kosztów leczenia, ratownictwa i transportu oraz ubezpieczenie pomocy w podróży – w jaki sposób udzielamy pomocy lub wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Gdy Centrum Pomocy otrzyma zawiadomienie o zdarzeniu i potwierdzi, że obejmujemy je ubezpieczeniem, udzieli Ci pomocy lub wypłaci pieniądze z ubezpieczenia.
2. Jeśli powinniśmy zwrócić koszty, rozliczamy się bezpośrednio z wystawcą rachunku, czyli w formie bezgotówkowej.

i Informacja: To oznacza, że nie musisz pokrywać kosztów Twojego leczenia z własnych środków – zwrócimy te koszty bezpośrednio placówce medycznej.

3. Jeśli jednak pokryjesz koszty we własnym zakresie, ponieważ dana placówka medyczna nie zaakceptuje rozliczenia bezgotówkowego z nami, rozliczamy się z Tobą na podstawie rachunków i zwrócimy Ci pieniądze.

Rozdział 4 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW)

§ 21 Przedmiot i zakres ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków – co obejmuje nasze ubezpieczenie

Ubezpieczenie obejmuje:

- 1) trwały uszczerbek na Twoim zdrowiu
- 2) śmierć,

które spowodował nieszczęśliwy wypadek.

§ 22 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy zdarzeń, które zostały spowodowane przez procesy wewnątrz ludzkiego organizmu: zawał, krwotok, udar mózgu, nagłe zatrzymanie krążenia, wylew krwi do mózgu.
3. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważamy również zdarzeń, które wystąpią w wyniku tego, że:
 - 1) będziesz niewłaściwie leczony albo niewłaściwie wykonane zostaną zabiegi,
 - 2) doznasz infekcji – chyba że w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostaniesz zakażony wirusem lub bakterią chorobotwórczą (wtedy ponosimy odpowiedzialność). W przypadku zakażenia tężcem lub wścieklizną ponosimy odpowiedzialność – niezależnie od tego, jak się nimi zarazisz,
 - 3) zatrujesz się po spożyciu płynnych albo stałych substancji,
 - 4) doznasz przepukliny brzusznej lub pachwinowej – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ponosimy odpowiedzialność),
 - 5) doznasz uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych – chyba że powstały one w wyniku nieszczęśliwego wypadku (wtedy ponosimy odpowiedzialność),
 - 6) doznasz ataku epilepsji, utracisz przytomność, które wywoła choroba.
4. Za następstwa nieszczęśliwego wypadku nie uznajemy trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci, jeśli nastąpiły one po 24 miesiącach od nieszczęśliwego wypadku.
5. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne ani moralne.

§ 23 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – co należy zrobić, abyśmy mogli wypłacić pieniądze z ubezpieczenia


i Informacja: Poniżej opisaliśmy krok po kroku, co powinieneś zrobić po zajściu nieszczęśliwego wypadku.

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9:
 - 1) powinieneś (w przypadku trwałego uszczerbku na Twoim zdrowiu) lub uprawiony powinien (w przypadku Twojej śmierci) najszybciej jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 72 h od zdarzenia, zadzwonić do Centrum Pomocy i zgłosić, że wystąpił nieszczęśliwy wypadek,
 - 2) powinieneś lub uprawiony powinien złożyć wniosek o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego: elektronicznie (przez naszą stronę internetową), telefonicznie lub pisemnie w TU Europa S.A.,


i Informacje: Zachęcamy do składania wniosków przez naszą stronę internetową – to przyspiesza czas realizacji świadczenia.

- 3) masz obowiązek powiadomić nas o zakończeniu leczenia i rehabilitacji oraz dołączyć dokumentację medyczną z ich przebiegu. Gdy leczenie się zakończy możemy skierować Cię na powołaną przez nas w Polsce komisję lekarską, która orzeknie stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu. Masz obowiązek przedstawić komisji lekarskiej całą dokumentację medyczną i poddać się badaniom lekarskim. Pokrywamy koszty wynagrodzenia lekarzy, stawienia się na komisję lekarską, w tym Twój dojazd do Polski. Zwracamy koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna, jeśli jest to uzasadnione. Możesz złożyć odwołanie od decyzji komisji,
- 4) uprawniony powinien dołączyć:
 - a. dokumentację medyczną z przebiegu Twojego leczenia i rehabilitacji, jeśli ma takie dokumenty lub może je uzyskać na podstawie przepisów prawa,
 - b. odpis skróconego aktu zgonu,
 - c. dokument potwierdzający jego tożsamość – jeśli uprawniony jest wyznaczony imiennie. Jeśli nie ma wyznaczonej imiennie osoby, członek rodziny, który występuje o wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia, powinien okazać dokument, który potwierdza pokrewieństwo lub powinowactwo z Tobą.


§ 24 Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

 **Informacja:** W tym paragrafie znajdziesz informacje, jak ustalana jest wysokość świadczenia ubezpieczeniowego w przypadku ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.

1. Zasadność roszczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustalamy po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a Twoją śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na Twoim zdrowiu.

 **Przykład:** Jeśli zgłosisz nam złamanie ręki, musimy potwierdzić, że doszło do niego w wyniku wypadku w czasie Twojej podróży oraz w okresie, w którym ponosiliśmy odpowiedzialność.

2. Powołany przez nas lekarz ustala związek przyczynowo-skutkowy oraz stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu na podstawie dokumentacji medycznej, którą otrzymamy. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określamy na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, którą stosuje się przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy. Tabela ta jest załącznikiem do Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (poz. 1974). Tabelę znajdziesz na stronie <http://www.tueuropa.pl>
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy, gdy zakończysz leczenie.
4. Jeżeli otrzymasz pieniądze z ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a potem nastąpi Twoja śmierć w ciągu 24 miesięcy od nieszczęśliwego wypadku w wyniku tego samego zdarzenia, to wypłatę z ubezpieczenia uprawnionemu z tytułu Twojej śmierci pomniejszamy o kwotę, jaką wypłaciliśmy Ci wcześniej.

 **Przykład:** Masz wariant z sumą ubezpieczenia 25 000 zł (w przypadku śmierci możemy wypłacić maksymalnie 15 000 zł). W wyniku trwałego uszczerbku na zdrowiu, do którego doszło w trakcie wyjazdu, wypłaciliśmy Ci odszkodowanie 5 000 zł. Z powodu komplikacji po tym wypadku nastąpiła śmierć. Wówczas uprawniony otrzyma od nas 10 000 zł (15 000 zł odszkodowania należnego za Twoją śmierć minus 5 000 zł odszkodowania za trwały uszczerbek na zdrowiu, które wypłaciliśmy wcześniej). Jeśli jednak wpłaciliśmy Ci odszkodowanie za trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości 15 000 zł, a później nastąpi śmierć, w takim wypadku uprawnionemu nie przysługuje już odszkodowanie.

5. Jeśli Twoja śmierć nastąpi, zanim ustalimy stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu i jeśli śmierć nie będzie pozostawać w związku przyczynowo-skutkowym z nieszczęśliwym wypadkiem, szacujemy, ile powinniśmy wypłacić uprawnionemu pieniędzy z ubezpieczenia. Podejmujemy decyzję na podstawie dokumentacji medycznej i opinii lekarzy.
6. Jeśli śmierć nastąpi w wyniku nieszczęśliwego wypadku, ustalamy, czy i ile wypłacić pieniędzy z ubezpieczenia. Robimy to na podstawie:
 - 1) dokumentów, które są do tego konieczne,
 - 2) aktu zgonu oraz dokumentów, które wskazują przyczynę zgonu,

- 3) dokumentów, które stwierdzają pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionych, albo innych dokumentów, z których wynika, że uprawnieni są Twoimi spadkobiercami,
chyba że uprawniony jest osobą, która takich dokumentów nie ma i na podstawie polskich przepisów prawa nie może ich uzyskać.
7. Pieniądze z ubezpieczenia z tytułu śmierci wypłacamy uprawnionemu.

Rozdział 5 Ubezpieczenie bagażu podróznego

§ 25 Przedmiot i zakres ubezpieczenia bagażu podróznego – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczenie obejmuje Twój bagaż.
2. Ubezpieczamy następujące elementy bagażu podróznego: odzież, obuwie, okulary, drobne urządzenia elektryczne: suszarkę, żelazko, lokówkę, prostownicę, golarkę, depilator, szczoteczka do zębów, przybory toaletowe i kosmetyki, wózki dziecięce i inwalidzkie, namioty, śpiwory, przenośny sprzęt elektroniczny (telefon komórkowy, komputer, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem, który znajduje się pod Twoją bezpośrednią opieką).
3. Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróznego, w tym jego elementów w wyniku:
 - 1) rabunku,
 - 2) kradzieży z włamaniem,
 - 3) wypadku środka transportu,
 - 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego straciłeś możliwość opieki nad bagażem podróznym i zabezpieczenia go,
 - 5) ognia, huraganu, powodzi, pioruna, wybuchu, ulewy, lawiny, trzęsienia ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - 6) winy przewoźnika zawodowego, któremu powierzony został bagaż do przewozu na podstawie listu przewozowego,
 - 7) winy przechowalni bagażu, której pozostawiony został bagaż za pokwitowaniem.

i **Informacja:** W ubezpieczeniu bagażu nie obejmujemy ochroną walizek lub innych pojemników bagażu.

§ 26 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu bagażu podróznego – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie obejmujemy ochroną następujących przedmiotów:
 - 1) walizek i innych pojemników bagażu podróznego,
 - 2) futer,
 - 3) przedmiotów, które służą działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
 - 4) przedmiotów spoza listy w § 25 ust. 2.
3. Nie odpowiadamy za szkody, które:
 - 1) polegają na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
 - 2) powstały w wyniku kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy,
 - 3) polegają na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem, wyciekami lub potłuczeniem,
 - 4) powstały w aparatach, urządzeniach elektrycznych i elektronicznych w wyniku ich wad lub działania prądu podczas ich używania; to wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy działanie prądu wywołało pożar,
 - 5) powstały w wyniku konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organy celne lub inne władze,
 - 6) wyrządziły zwierzęta, robactwo,
 - 7) nie zostały zgłoszone przez Ciebie policji lub przewoźnikowi od razu, gdy szkoda została zauważona,

- 8) były już raz zrekompensowane – przez przewoźnika lub przechowalnię bagażu,
- 9) powstały skutek kradzieży z włamaniem z namiotu.

i **Informacja:** Jeśli Twój bagaż został skradziony – pamiętaj, aby zgłosić to na policję.

§ 27 Ubezpieczenie bagażu podróznego – co należy zrobić, aby otrzymać wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić policję, uzyskać potwierdzenie zgłoszenia i listę utraconych przedmiotów. Masz obowiązek tak zrobić, jeśli jesteś ofiarą rabunku, kradzieży z włamaniem lub wypadku środka transportu,
 - 2) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić przewoźnika o każdej szkodzie, która powstała w bagażu podróznym, który został powierzony przewoźnikowi. Masz obowiązek uzyskać potwierdzenie zgłoszenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, powiadomić administrację o każdej szkodzie w miejscu, która powstała w miejscu Twojego zakwaterowania oraz uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu,
 - 4) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy. Jeśli szkoda powstała z winy przewoźnika lub przechowalni bagażu, dodatkowo masz obowiązek dołączyć do formularza zgłoszenia szkody pisemne zaświadczenie od przewoźnika lub przechowalni bagażu, które zawiera co najmniej poniższe informacje:
 - a. o zaginięciu, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróznego,
 - b. ewentualnej rekompensacie,
 - c. informacją, czy bagaż podrózny się odnalazł,
 - 5) dostarczyć, na wniosek Centrum Pomocy, zdjęcie zniszczonego bagażu podróznego.
2. Jeśli odzyskasz utracone przedmioty, masz obowiązek powiadomić o tym od razu Centrum Pomocy oraz zwrócić wypłacone Ci wcześniej pieniądze z ubezpieczenia za te przedmioty.

§ 28 Ubezpieczenie bagażu podróznego – w jaki sposób rozpatrujemy zgłoszenie i wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

1. Jeśli dojdzie do utraty lub całkowitego zniszczenia bagażu podróznego wskutek zdarzeń określonych w § 25 ust. 3, wypłacimy kwotę odpowiadającą wartości rzeczywistej utraconego bagażu podróznego (bez walizek i innych pojemników), nie wyższej niż suma ubezpieczenia bagażu podróznego. W tej sytuacji nie wymagamy przedstawienia rachunków za bagaż.
2. Jeśli przedmioty z bagażu podróznego zostaną uszkodzone, wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia – w wysokości kosztów naprawy. Jeśli koszty naprawy przekraczają wartość danego przedmiotu, wypłacamy pieniądze w wysokości rzeczywistej wartości tego przedmiotu. W tej sytuacji wymagamy przedstawienia rachunków za naprawę.
3. Rzeczywista wartość przedmiotu to kwota, za jaką można nabyć przedmiot o tym samym przeznaczeniu, standardzie i jakości z zastrzeżeniem, że przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględniamy:
 - 1) wartości pamiątkowej, zabytkowej, kolekcjonerskiej, historycznej, muzealnej, z wyjątkiem dzieł sztuki i zbiorów kolekcjonerskich,
 - 2) wartości naukowej, intelektualnej lub osobistych upodobań,
 - 3) innowacji, modernizacji lub ulepszeń,
 - 4) podatku VAT, gdy odliczyłeś go zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział 6 Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

§ 29 Przedmiot i zakres ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia

i Informacja: Z ubezpieczenia możesz skorzystać, jeśli opóźni się dostarczenie bagażu, który przekazałeś przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty związane z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróznego, który powierzyłeś przewoźnikowi na podstawie dokumentu przewozowego.
2. Jeśli Twój bagaż podrózny zostanie dostarczony z opóźnieniem o co najmniej 5 godzin, zwrócimy Ci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży, które poniesiesz począwszy od 6 godziny oczekiwania na bagaż podrózny.
3. Jeśli otrzymasz pieniądze z ubezpieczenia opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, a następnie należna będzie Ci wypłata z ubezpieczenia bagażu podróznego, wypłacimy Ci kwotę pomniejszoną o kwotę wypłaconą wcześniej.

§ 30 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli opóźnienie dostarczenia bagażu podróznego:
 - 1) wynika z zatrzymania bagażu podróznego przez władze celne lub inne władze państwowe,
 - 2) nastąpiło już po Twoim powrocie do Polski lub kraju stałego zamieszkania.
3. Nie odpowiadamy za koszty, które poniesiesz na:
 - 1) zakup przedmiotów innych niż wskazane w § 29 ust. 2,
 - 2) zakupy dokonane przed upływem 5 godzin.

§ 31 Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) zgłosić opóźnienie bagażu podróznego przewoźnikowi oraz uzyskać od niego dokumenty, które potwierdzają opóźnienie bagażu podróznego,
 - 2) w ciągu 7 dni od zdarzenia powiadomić Centrum Pomocy.
2. Zwrócimy Ci koszty zakupu niezbędnych przyborów toaletowych i odzieży na podstawie dokumentów potwierdzających poniesione przez Ciebie koszty, które nam przekażesz.


Rozdział 7 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)

§ 32 Przedmiot i zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej – co ubezpieczamy, jakiej pomocy udzielamy i w jakich sytuacjach wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia


1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną, czyli ponoszenie odpowiedzialności za szkody osobowe i szkody rzeczowe, które z Twojej winy zostały wyrządzone przez Ciebie w życiu prywatnym innym osobom (niezwiązane z Twoją działalnością gospodarczą lub zawodową).

i Informacja: Ubezpieczenie chroni Cię przed skutkami finansowymi poniesionymi w związku z nieumyślnym wyrządzeniem szkody osobowej innej osobie lub szkody w jej mieniu, np. w gdy jeżdżąc na stoku potrącisz drugą osobę i połamiesz jej narty, może ona żądać od Ciebie zwrotu pieniędzy za zniszczony sprzęt.


2. Wszystkie szkody, które wystąpiły w wyniku tego samego wypadku albo z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważamy za jeden wypadek i przyjmujemy, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

 **Informacja:** Jeśli w wyniku jednego wypadku wystąpiło więcej szkód, a ujawniły się one po jakimś czasie – potraktujemy to jako jedną szkodę.

§ 33 Wyłączenia odpowiedzialności w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej – w jakich sytuacjach nasze ubezpieczenie nie działa

 **Informacja:** W tym paragrafie znajdziesz informację, jakie zdarzenia nie są objęte ochroną w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej.

1. Nie ponosimy odpowiedzialności w sytuacjach, które opisaliśmy w § 8.
2. Nie wypłacimy pieniędzy z ubezpieczenia, jeśli:
 - 1) roszczenia wykraczają poza zakres odpowiedzialności cywilnej zdefiniowanej w § 32 ust. 1,
 - 2) roszczenia wynikają z zawartej przez Ciebie umowy lub szczególnych przyrzeczeń,
 - 3) wyrządzisz daną szkodę osobie bliskiej lub osobie, za którą ponosisz odpowiedzialność,
 - 4) szkoda wynika z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,
 - 5) roszczenie powstanie lub jest dochodzone w związku z naruszeniem przepisów prawa karnego,
 - 6) utracisz lub uszkodzisz mienie, które należało do Ciebie albo do innej osoby, jeśli ta osoba to mienie: powierzyła, wynajęła, pożyczyła, oddała pod pieczę bądź kontrolę Tobie lub osobom, za które ponosisz odpowiedzialność,
 - 7) szkody pozostają w związku z wykonywaniem przez Ciebie zawodu, pracą za granicą lub prowadzeniem działalności, która ma na celu wypracowanie zysku,
 - 8) szkody powstaną podczas polowań,
 - 9) roszczenia wynikną z faktu, że zarazisz chorobą inną osobę,
 - 10) wyrządzisz szkodę w środowisku naturalnym,

 **Przykład:** Nie ponosimy odpowiedzialności, jeżeli wyrzucisz niedogaszzonego papierosa, w wyniku czego wywołasz pożar lasu.

- 11) szkody wyrządzą zwierzęta, których jesteś właścicielem,
 - 12) szkody wynikną z posiadania i użycia przez Ciebie broni wszelkiego rodzaju,
 - 13) powstaną szkody, za które jesteś odpowiedzialny, ponieważ w sposób umowny przejdziesz odpowiedzialność cywilną osoby trzeciej albo rozszerzysz zakres własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z przepisów prawa,
 - 14) szkody powstaną w mieniu ruchomym, z którego korzystasz na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej odpłatnej umowy cywilnoprawnej,
 - 15) szkody powstaną z powodu tego, że będziesz w stanie nietrzeźwości.
3. Nasze ubezpieczenie nie obejmuje roszczeń o charakterze karnym, za straty moralne, o zadośćuczynienie lub o odszkodowanie zawiązką.
 4. Nie zwracamy kosztów sądowych, kosztów zastępstwa procesowego, kosztów składek na ubezpieczenie społeczne, podatków poniesionych przez poszkodowanego w związku ze zdarzeniem.
 5. Jeśli wystąpi szkoda rzeczowa, pomniejszamy wypłatę pieniędzy z ubezpieczenia o udział własny w wysokości **800 zł**.

§ 34 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – co należy zrobić, aby otrzymać pieniądze z ubezpieczenia

1. Oprócz obowiązków, które opisaliśmy w § 9, masz obowiązek:
 - 1) sporządzić oświadczenie, które opisuje okoliczności szkody,
 - 2) starać się znaleźć świadków zdarzenia,
 - 3) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 7 dni od zdarzenia, zgłosić Centrum Pomocy dane zdarzenie. W zgłoszeniu masz obowiązek:
 - a. podać okoliczności i przyczyny szkody,
 - b. dołączyć wszystkie konieczne dokumenty i oświadczenie o swojej odpowiedzialności za szkody,
 - 4) najszybciej, jak to możliwe, ale nie później niż w ciągu 3 dni od otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej, zawiadomić Centrum Pomocy o tym fakcie,
 - 5) stosować się do zaleceń Centrum Pomocy,
 - 6) zawiadomić Centrum Pomocy, jeśli przeciwko Tobie wszczęto postępowania karne, administracyjne lub inne albo jeśli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
 - 7) przekazać do Centrum Pomocy orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika Twoja odpowiedzialność.
2. Zaspokojenie lub uznanie przez Ciebie roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem nas, jeżeli nie wyraziliśmy na to wcześniej zgody.

§ 35 Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej – w jaki sposób wypłacamy pieniądze z ubezpieczenia

Zanim podejmiemy decyzję, czy wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia, dokonujemy prawnej i faktycznej oceny sytuacji. Jeśli wypłacimy pieniądze z ubezpieczenia w wysokości sumy ubezpieczenia lub w wysokości, która splotaci roszczenia osób uprawnionych, nie musimy dalej udzielać pomocy w tej sprawie.

Rozdział 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach, których nie regulują te warunki stosuje się polskie prawo.
2. Ewentualne spory, które dotyczą tej umowy, mogą być rozstrzygane na drodze polubownej.
3. Pozew w sprawach, które wynikają z umowy, można złożyć do sądu:
 - 1) według właściwości ogólnej – zgodnie z Kodeksem postępowania cywilnego,
 - 2) właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby: Twojej, ubezpieczającego, uposażonego lub uprawnionego albo
 - 3) właściwego dla miejsca zamieszkania spadkobiercy: Twojego, uposażonego lub uprawnionego.
4. W tej umowie i innych kontaktach między stronami umowy stosujemy język polski.
5. Mamy prawo do weryfikacji obecności Twojej, ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia na listach osób, grup lub podmiotów, które są objęte sankcjami finansowymi lub podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne). Jeśli okaże się, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, zastosujemy szczególne środki ograniczające np. zamrożenie wartości majątkowych lub nieudostępnianie wartości majątkowych (np. brak wypłaty świadczenia) oraz poinformujemy o tym odpowiednie organy państwowe.
6. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji obecności ubezpieczonego (czyli Ciebie) lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia (w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej) na polskiej lub międzynarodowej liście osób, grup lub podmiotów objętych: embargami handlowymi, wszelkimi zakazami, ograniczeniami lub regulacjami sankcyjnymi dot. sankcji ekonomicznych lub finansowych, a także na listach osób podejrzanych o terroryzm, terrorystów lub członków organizacji terrorystycznych (tzw. listy sankcyjne).

7. W przypadku zidentyfikowania, że dana osoba znajduje się na liście sankcyjnej, nie udzielimy Ci ochrony lub nie wypłacimy uprawnionemu świadczenia z umowy w przypadkach, w których ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby nas na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ, embarga handlowego, list sankcyjnych wprowadzonych na podstawie prawa polskiego lub list sankcyjnych prowadzonych w państwach, w których świadczymy ochronę ubezpieczeniową, Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy ubezpieczenia, a także zastosujemy szczególne środki ograniczające przewidziane prawem. Wszystkie przedstawione powyżej oświadczenia wiążą nas w takim zakresie, w jakim nie prowadzą do naruszenia ani sprzeczności z obowiązującymi nas przepisami prawa.
8. Oświadczamy, że posiadamy status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

Załącznik nr 1 do OWU – Wykaz sportów

Amatorskie uprawianie sportów

i Te sporty obejmujemy ochroną. Nie ponosimy odpowiedzialności, jeśli uprawiasz te sporty wyczynowo lub zawodowo.

- jazda na rowerze
- jazda na łyżwach, rolkach, wrotkach
- pływanie
- pływanie żaglówką
- pływanie kajakiem
- pływanie rowerem wodnym
- pływanie na dmuchanym sprzęcie ciągniętym przez motorówkę (np. banan, sofa)
- jazda na wielbłądzie, słoniu
- uczestnictwo w jeep-safari
- uczestnictwo w obozach sportowych przez dzieci do lat 18
- wędkarstwo
- wędrowki i bieganie po górach do 3 000 m n.p.m. bez użycia sprzętu wspinaczkowego, zabezpieczającego ani asekuracyjnego
- żeglarstwo do 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem)
- narciarstwo na wyznaczonych trasach
- snowboard na wyznaczonych trasach
- jazda konna
- polo
- nurkowanie z aparatem powietrznym do 30 m głębokości
- rafting lub inne sporty wodne uprawiane na rzekach górskich
- sztuki walki
- sporty obronne
- jazda na quadach, buggy, tuk-tuk
- kitesurfing
- windsurfing
- surfing
- jazda na nartach wodnych, skuterach wodnych
- piłka nożna, piłka siatkowa, siatkówka plażowa
- tenis ziemny, tenis stołowy
- squash, badminton
- taniec
- joga
- aerobic
- paintball
- gra w golfa
- pływanie na SUP
- gra w szachy, warcaby
- gra w bilard
- zorbing
- snorkeling
- jazda na hulajnodze, deskorolce, segway
- disc golf
- lot balonem, awionetką lub helikopterem jako pasażer

Sporty ekstremalne

i Tych sportów **nie obejmujemy ochroną.**

- sporty powietrzne:
 - szybownictwo
 - baloniarstwo
 - spadochroniarstwo
 - lotniarstwo
 - paralotniarstwo
 - motolotniarstwo
 - sterowanie dronami oraz ich odmiany oraz
 - dyscypliny związane z przemieszczaniem się w powietrzu
- kolarstwo górskie
- sporty motorowe
- wspinaczka wysokogórska
- wspinaczka skalna
- wspinaczka skałkowa
- speleologia
- skoki narciarskie
- jazda po muldach
- skoki akrobatyczne na nartach oraz sporty, w których są wykorzystywane pojazdy poruszające się po śniegu lub na lodzie • żeglarstwo powyżej 20 mil morskich od brzegu (jeśli jesteś załogantem)
- skoki bungee, jumping
- trekking powyżej 3 000 m n.p.m.
- football amerykański
- rugby
- bobsleje
- bojery
- hokej
- kite-skiing, kite-snowboarding
- saneczkarstwo
- abseiling (zjazd na linie)
- bouldering
- downhill
- snowboard, narciarstwo poza wyznaczonymi trasami
- heli-skiing, heli-snowboarding, heliboarding
- motocross, motorowe rajdy terenowe, MTB
- canoping
- nurkowanie głębiej niż 30 m, nurkowanie wrakowe i jaskiniowe
- freediving
- skoki z wysokich budynków lub skał
- parkour
- freerun
- hydrospeed
- ewolucje akrobatyczne
- sporty z użyciem broni palnej, m.in. strzelectwo, myślistwo

Informacja dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Jeśli mają Państwo kłopot z dostępem do treści, prosimy o kontakt telefoniczny pod numer +48 71 36 92 887 lub e-mail na adres bok@tueuropa.pl. Umożliwimy Państwu zapoznanie się z treścią.



EUROPA

UBEZPIECZENIA

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

53-659 Wrocław, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26

Biuro Obsługi Klienta

+48 71 36 92 887

bok@tueuropa.pl

<https://tueuropa.dzwonbezkosztow.pl>

Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A.

Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, KRS 0000002736, NIP 895 10 07 276

Kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony 37 800 000 zł

Zezwolenie MF nr DU/2849/A/CG/94 z 07.11.1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej



tueuropa.pl