

NOTA INFORMACYJNA

Poliseo Sp. z o.o. informuje, że:

jest agentem ubezpieczeniowym, wykonującym działalność agencyjną pod firmą Poliseo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wiertniczej 89, 02-952 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000957657, REGON 521379329, NIP 679 32 34 284, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 5 000 zł,

na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń:

- 1) Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław, KRS 0000002736, REGON 272324625, NIP 895 100 72 76,
- 2) Vienna Life Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 162A, 02-342 Warszawa, KRS 0000043309, REGON 012806455, NIP 527 20 52 806,
- 3) SIGNAL IDUNA Życie Polska Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 01-204 Warszawa, KRS 0000041619, REGON 192566600, NIP 583 27 56 024,
- 4) SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. z siedzibą z siedzibą w Warszawie przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 01-204 Warszawa, KRS 0000042793, REGON 192566592, NIP 583 27 58 112,
- 5) INTERRISK Towarzystwa Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. St. Noakowskiego 22, 00-668 Warszawa, KRS 0000054136, REGON 010644132, NIP 526 00 38 806,
- 6) Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, KRS 0000023648, REGON 012350200, NIP 113 15 36 859,
- 7) Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie przy rondzie I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa, KRS 0000016432, REGON 000017265, NIP 521 04 20 047,

w zakresie produktów wyszczególnionych w pełnomocnictwach udzielonych przez zakłady ubezpieczeń.

1. Jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11259596/A**.
2. Informacje o wpisie agenta do rejestru agentów Klient może sprawdzić poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego lub poprzez stronę internetową: <https://rpu.knf.gov.pl/>
3. Agent nie posiada akcji ubezpieczyciela uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu akcjonariuszy ubezpieczyciela. Ubezpieczyciel nie posiada udziałów agenta, uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników agenta.
4. Wynagrodzenie dla agenta za oferowaną umowę ubezpieczenia jest w formie prowizji należnej agentowi, przekazywanej bezpośrednio od ubezpieczyciela, uwzględnionej w składce ubezpieczeniowej. Dopuszczalny jest również inny rodzaj wynagrodzenia o charakterze finansowym lub niefinansowym.
5. Ubezpieczający, ubezpieczony, uprawniony oraz spadkobierca posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia, mają prawo do składania reklamacji do ubezpieczyciela:
 - 1) pisemnie drogą pocztową na adres centrali lub na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-37102-97883-IARWG-21,
 - 2) osobiście z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji w centrali ubezpieczyciela lub biurze regionalnym, których dane teleadresowe można uzyskać pod numerem infolinii ubezpieczyciela **71 36 92 887**,
 - 3) telefonicznie pod numerem pod numerem infolinii ubezpieczyciela **71 36 92 887**,
 - 4) z wykorzystaniem aplikacji zamieszczonej na stronie internetowej www.tueuropa.pl – Centrum Obsługi Klienta.Aktualne dane teleadresowe ubezpieczyciela znajdują się na stronie internetowej www.tueuropa.pl.
6. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową mogą być składane bezpośrednio do Poliseo Sp. z o.o. Reklamacje można składać:
 - 1) wysyłając korespondencję w formie pisemnej na adres: ul. Wiertniczej 89, 02-952 Warszawa,
 - 2) w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej: ubezpieczenia@mediccentre.pl ,
 - 3) telefonicznie pod numer: 22 493 77 77.
7. Osoba, o której mowa w ust. 7, w przypadku nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji lub niewykonania czynności wynikającej z pozytywnie rozpatrzonej reklamacji we wskazanym terminie, może zwrócić się do Rzecznika Finansowego: a/ o rozpatrzenie sprawy lub b/ o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporu między klientem a podmiotem rynku finansowego. Aktualne dane o podmiocie uprawnionym do przeprowadzenia ww. postępowania dostępne są na stronie internetowej pod adresem: <http://www.rf.gov.pl> .
8. W przypadków umów zawartych drogą elektroniczną (on-line) osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem i mieszkająca w kraju Unii Europejskiej (także: Norwegia, Islandia, Liechtenstein), ma możliwość złożenia skargi do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pośrednictwem europejskiej platformy rozstrzygania sporów ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .

9. Osoba wskazana w ust. 7, będąca konsumentem, może także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumentów.
10. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
11. Reklamacje rozpatrywane są przez ubezpieczyciela bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia ich wpływu, przy czym do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
12. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zgłaszający reklamację zostanie poinformowany o przyczynie opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz o spodziewanej dacie rozpatrzenia reklamacji i uzyskania odpowiedzi. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych licząc od dnia jej wpływu.
13. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.