

REGULAMIN PROMOCJI „BEZPIECZNA PODRÓŻ”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Promocji „Bezpieczna Podróż” jest MedicCentre.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu Promocji przyjmuje się następujące definicje:
 - a) **Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z MedicCentre Umowę na Pakiet Medyczny;
 - b) **MedicCentre lub Organizator lub Ubezpieczający** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02–952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 złotych;
 - c) **Okres Promocji** – okres, w którym możliwe jest przystąpienie do Promocji, wskazany w § 2 ust. 1 Regulaminu Promocji;
 - d) **Okres Zobowiązania** – okres wskazany w Umowie na Pakiet Medyczny, zgodnie z definicją określoną w Rozdziale I pkt 15 Regulaminu Nabycia Pakietu Medycznego;
 - e) **Opłata Miesięczna** – miesięczna opłata za opiekę medyczną, należna na podstawie Umowy na Pakiet Medyczny i zdefiniowana w Rozdziale I pkt 22 Regulaminu Nabycia Pakietu Medycznego;
 - f) **Pakiety Medyczne** – Pakiety objęte Promocją: Optymalny, Złoty, Platynowy, Prestige – w wariantach Indywidualnym, Partnerskim lub Rodzinnym;
 - g) **Promocja** – promocja „Bezpieczna Podróż” organizowana przez MedicCentre na warunkach określonych w Regulaminie Promocji;
 - h) **Regulamin Nabycia Pakietu Medycznego** – Regulamin Nabycia Pakietu i Korzystania z Opieki Medycznej stanowiący załącznik do Umowy na Pakiet Medyczny;
 - i) **Regulamin Promocji** – niniejszy Regulamin Promocji „Bezpieczna Podróż”;
 - j) **Uczestnik** – każda osoba, która spełni warunki uczestnictwa w Promocji opisane w § 2 ust. 3 Regulaminu Promocji;
 - k) **Umowa na Pakiet Medyczny** – umowa na korzystanie z usługi Opieki Medycznej dla Klientów MedicCentre zawarta przez Uczestnika z Organizatorem w Okresie Promocji, która dotyczy korzystania z jednego z Pakietów Medycznych Objętych Promocją;
 - l) **Ubezpieczający** – MedicCentre będący stroną Umowy Ubezpieczenia;
 - m) **OWU** – Ogólne Warunki Ubezpieczenia do pakietów medycznych zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/06/24 z dnia 12.06.2025r., kod: OWU/02/1750172/2025/M, obowiązujące od 16.06.2025r.;
 - n) **Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe do pakietów medycznych, którego warunki określa OWU;
 - o) **Ubezpieczony** – każda osoba wskazana w Umowie na Pakiet Medyczny jako uprawniona do korzystania z opieki medycznej w ramach pakietu oferowanego przez MedicCentre Sp. z o.o. i zgłoszona do Ubezpieczenia;
 - p) **Osoba uprawniona** – osoba wskazana przez Klienta w Umowie na Pakiet Medyczny jako osoba uprawniona do korzystania ze świadczeń medycznych w ramach Umowy na Pakiet Medyczny;
 - q) **Umowa Ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia do pakietów medycznych, zawarta przez MedicCentre z Ubezpieczycielem na podstawie OWU;
 - r) **Składka ubezpieczeniowa** – składka ubezpieczeniowa należna Ubezpieczycielowi, uiszczana przez MedicCentre z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, w wysokości miesięcznej określonej w Umowie ubezpieczenia za każdego Ubezpieczonego, do której finansowania zobowiązuje się Uczestnik;
 - s) **Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53–659 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000002736, NIP 8951007276,



REGON 272324625, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej nr DU/2849/A/CG/94 ;

- t) **Rabat** – miesięczna zniżka naliczana w wysokości określonej w Regulaminie od Opłaty Miesięcznej należnej z tytułu zawartej Umowy na Pakiet Medyczny, przysługująca Uczestnikowi, który spełnia warunki Promocji określone w Regulaminie Promocji;
 - u) **Zasady korzystania z Ubezpieczenia** – dokument zawierający informacje dotyczące warunków korzystania z Ubezpieczenia, stanowiący Załącznik nr 2 do Regulaminu Promocji.
3. Warunki uczestnictwa w Promocji określa niniejszy Regulamin Promocji.
 4. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
 5. Promocja nie łączy się w żaden sposób, ani nie kumuluje z innymi akcjami promocyjnymi, programami czy ofertami Organizatora, chyba że postanowienia regulaminów tych akcji promocyjnych, programów bądź ofert stanowią inaczej.
 6. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 7. Promocja nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 227 z późn. zm.).

§ 2. ZASADY UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje **od dnia 17.02.2025 roku do dnia 31.08.2025 roku**, przy czym Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu Promocji lub jej wcześniejszego zakończenia w sytuacjach określonych Regulaminem Promocji
2. Przedłużenie Promocji nastąpi poprzez obwieszczenie na prowadzonej przez Organizatora stronie internetowej: www.medicentre.pl/enelmed
3. Uczestnikiem Promocji może być Klient, który spełni następujące warunki (z zastrzeżeniem § 3 ust. 3 poniżej):
 - a) w Okresie Promocji wyrazi chęć udziału w Promocji, zapozna się z Regulaminem Promocji i go zaakceptuje;
 - b) w Okresie Promocji zawrze z Organizatorem **Umowę na Pakiet Medyczny z 12-miesięcznym Okresem Zobowiązania**;
 - c) w Okresie Promocji przystąpi do Umowy Ubezpieczenia w wariantcie Travel i zgłosi wszystkie Osoby Uprawnione w Umowie na Pakiet Medyczny do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w wariantcie Travel oraz zobowiąże się do finansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej zgodnie z Zasadami korzystania z Ubezpieczenia.
4. Warunki, o których mowa w § 2 ust. 3 Regulaminu Promocji, muszą być spełnione łącznie jednego dnia.
5. Jeżeli Uczestnik weźmie udział w Promocji, wpłaty dokonywane na rzecz MedicCentre na podstawie jednego dokumentu finansowego będą zaliczane w pierwszej kolejności na finansowanie kosztu Składki ubezpieczeniowej, a w następnej kolejności na Opłatę Miesięczną za miesiąc, w którym opłacana jest Składka ubezpieczeniowa.

§ 3. RABAT

1. Za udział w Promocji Uczestnik, który spełnił jej warunki, uprawniony jest do otrzymania miesięcznego Rabatu naliczanego od Opłaty Miesięcznej należnej z tytułu zawartej Umowy na Pakiet Medyczny za każdy miesiąc objęcia Ubezpieczonych ochroną ubezpieczeniową w ramach Ubezpieczenia w wariantcie Travel, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy, w wysokości:
 - a) 11,00 PLN w przypadku Pakietów w wariantcie Indywidualnym;
 - b) 22,00 PLN w przypadku Pakietów w wariantcie Partnerskim (dwie osoby dorosłe lub jedna osoba dorosła i jedno dziecko);
 - c) 31,00 PLN w przypadku Pakietów w wariantcie Rodzinnym (jedna lub dwie osoby dorosłe i min. jedno dziecko).
2. Rabat naliczany jest automatycznie i jest uwzględniany w dokumentach finansowych (fakturach) otrzymywanych przez Uczestnika na podstawie Umowy na Pakiet Medyczny.

3. Uczestnik traci Rabat na zasadach określonych w § 3 ust. 4 poniżej, w razie spełnienia się którejkolwiek z poniższych przesłanek:
 - a) odstąpienia od Umowy na Pakiet Medyczny przez którąkolwiek z jej stron;
 - b) wypowiedzenia Umowy na Pakiet Medyczny przez którąkolwiek z jej stron lub zakończenia lub rozwiązania Umowy na Pakiet Medyczny na innej podstawie;
 - c) opóźnienia przez Uczestnika z wykonaniem zobowiązania do finansowania kosztu Składki ubezpieczeniowej na zgodnie z Zasadami korzystania z Ubezpieczenia o co najmniej 21 dni,
 - d) wystąpienia Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia.
4. W sytuacjach, o których mowa w § 3 ust. 3 powyżej, Rabat nie jest udzielany w kolejnych miesiącach, od miesiąca następującego po miesiącu, w którym wystąpiła przesłanka uzasadniająca utratę Rabatu.
5. W przypadku zakończenia okresu Ubezpieczenia Rabat nie jest udzielany za kolejne miesiące.
6. Zakończenie okresu Ubezpieczenia w stosunku do jednego z Ubezpieczonych w przypadku Pakietów Partnerskich (dwie osoby dorosłe), powoduje obniżenie Rabatu, o którym mowa w § 3 ust. 1 lit. b) do kwoty 11 zł miesięcznie od miesiąca następującego po wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej względem takiego Ubezpieczonego.
7. Rabatu nie można wymienić na ekwiwalent pieniężny ani rzeczowy.

§ 4. REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje lub jakiegokolwiek inne roszczenia związane z Promocją można składać pisemnie na adres MedicCentre, tj. ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa, za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: +48 22 22 10 999 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: ubezpieczenia@mediccentre.pl.
2. Dla prawidłowego i szybkiego przebiegu spraw sugeruje się, aby każda reklamacja zawierała następujące informacje: dane osoby, której reklamacja dotyczy (imię i nazwisko, adres pocztowy lub elektroniczny, na jaki trafić ma odpowiedź), opis przedmiotu reklamacji i okoliczności jej złożenia (data, miejsce) oraz treść uwag przekazanych przez Klienta. Jeśli reklamacja składana jest w formie pisemnej, powinna ona zostać podpisana odrębnie przez Klienta.
3. MedicCentre ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź MedicCentre dokonana będzie w formie tożsamej z formą złożonej reklamacji.
4. Wszelkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.
5. Uczestnik ma prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez:
 - a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu;
 - b) zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - c) skorzystanie z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumentów lub organizacji społecznej.
6. Więcej informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie UOKIK dostępnej pod adresem: <https://polubowne.uokik.gov.pl>.
7. MedicCentre wskazuje również łącze elektroniczne do platformy ODR (Online Dispute Resolution) umożliwiającej pozasądowe rozstrzygnięcie sporów: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
8. Postanowienia Regulaminu Promocji nie ograniczają prawa Uczestnika do dochodzenia przeciwko Organizatorowi roszczeń, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zasady Promocji określa wyłącznie Regulamin Promocji. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.



2. Regulamin Promocji dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: www.mediccentre.pl/enelmed i zostanie przekazany Uczestnikowi Promocji na jego żądanie w formie dokumentowej.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji lub zmiany Regulaminu Promocji w razie wystąpienia ważnych przyczyn, do których należą m.in.:
 - a) zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego, która to zmiana powodowałaby, iż dalsze obowiązywanie Promocji lub stosowanie Regulaminu Promocji stanowiłoby lub mogłoby stanowić naruszenie przepisów prawa;
 - b) wydanie przez właściwy organ lub sąd decyzji, postanowienia lub innego orzeczenia, nakazującego Organizatorowi zaprzestanie organizowania Promocji lub zmianę jej warunków lub z którego wynikałoby, iż dalsze organizowanie Promocji na dotychczasowych warunkach stanowiłoby lub mogłoby stanowić naruszenie przepisów prawa;
 - c) wygaśnięcie wskutek wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy Ubezpieczenia lub zmiana Umowy Ubezpieczenia lub OWU, która to zmiana uniemożliwiałaby lub znacząco utrudniała możliwość kontynuowania Promocji na dotychczasowych warunkach.
4. Zmiana Regulaminu Promocji lub wcześniejsze zakończenie Promocji nie wpływa na prawa Uczestników nabyte przed dniem zmiany Regulaminu Promocji lub zakończenia Promocji. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu Promocji lub wcześniejszym zakończeniu Promocji poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Organizatora w sekcji „Artykuły”, z zachowaniem co najmniej 14-dniowego okresu wyprzedzenia.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Promocji zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
6. Adresem elektronicznym, pod który należy kierować korespondencję związaną z uczestnictwem w Promocji jest adres: ubezpieczenia@mediccentre.pl. W związku z uczestnictwem w Promocji można się kontaktować również telefonicznie pod numerem telefonu: +48 22 22 10 999.
7. Załącznikami do niniejszego Regulaminu Promocji są:
 - d) Klauzula informacyjna RODO MedicCentre sp. z o.o. w związku z udziałem w Promocji „Bezpieczna Podróż” ;
 - e) Zasady korzystania z Ubezpieczenia.



Klauzula informacyjna RODO MedicCentre sp. z o.o.
w związku z udziałem w Promocji „Bezpieczna Podróż”

MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie informuje, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-954), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 zł („MedicCentre” lub „Administrator”).
2. Może Pani/Pan skontaktować się z MedicCentre pod adresem e-mail: daneosobowe@mediccentre.pl lub pisemnie pod adresem wskazanym powyżej.
3. Może Pani/Pan skontaktować się również bezpośrednio z ustanowionym przez MedicCentre Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: jodo@mediccentre.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach:
 - a) skorzystania przez Panią/Pana z Promocji oraz podjęcia działań w celu skorzystania przez Panią/Pana z Promocji; podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - b) w celu obsługi, dochodzenia i obrony roszczeń cywilnoprawnych wynikających z udziału w Promocji, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora; podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań wynikających z udziału w Promocji oraz przedawnienia roszczeń.
6. MedicCentre może przekazywać Pani/Pana dane osobowe dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MedicCentre w dochodzeniu należnych roszczeń.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, ich przenoszenia – przy uwzględnieniu ograniczeń wynikających z RODO, w szczególności z art. 17 ust. 3 RODO.
8. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
11. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza prawo.
12. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umownym. Nie jest Pani/Pan zobowiązana/y do ich podania, jednak konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.



ZASADY KORZYSTANIA Z UBEZPIECZENIA W RAMACH PROMOCJI „BEZPIECZNA PODRÓŻ”

Materiał informacyjny

§ 1. Definicje

- 1. Certyfikat Ubezpieczeniowy** – dokument potwierdzający objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową na podstawie OWU;
- 2. Klient** – osoba fizyczna, która zawarła z MedicCentre Umowę na Pakiet Medyczny;
- 3. Osoba Uprawniona** – Klient oraz osoby wskazane przez Klienta w Umowie na Pakiet Medyczny jako osoby uprawnione do korzystania ze świadczeń medycznych w ramach Umowy na Pakiet Medyczny;
- 4. OWU** - Ogólne Warunki Ubezpieczenia do pakietów medycznych zatwierdzone Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń Europa S.A. nr 03/06/24 z dnia 12.06.2025r., kod: OWU/02/1750172/2025/M, obowiązujące od 16.06.2025r.;
- 5. Zasady** – niniejsze Zasady korzystania z Ubezpieczenia w ramach Promocji „Bezpieczna Podróż”;
- 6. Regulamin Promocji** – Regulamin Promocji „Bezpieczna Podróż” organizowanej przez MedicCentre;
- 7. Składka ubezpieczeniowa** – składka ubezpieczeniowa należna Ubezpieczycielowi, uiszczana przez MedicCentre z tytułu zawartej Umowy Ubezpieczenia, w wysokości miesięcznej określonej w Umowie Ubezpieczenia za każdego Ubezpieczonego, do której finansowania zobowiązuje się Klient;
- 8. MedicCentre lub Ubezpieczający** – MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02–952), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem 0000660624 do rejestru przedsiębiorców KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym 50.000, 00 PLN;
- 9. Ubezpieczenie** – ubezpieczenie grupowe do pakietów medycznych, którego warunki określa OWU;
- 10. Ubezpieczony** – każda osoba wskazana w Umowie na Pakiet Medyczny jako uprawniona do korzystania z opieki medycznej w ramach pakietu oferowanego przez MedicCentre i zgłoszona do Ubezpieczenia;
- 11. Ubezpieczyciel** – Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53–659 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000002736, NIP 8951007276, REGON 272324625, kapitał zakładowy zarejestrowany i opłacony w całości 37 800 000 zł, posiadająca zezwolenie Ministra Finansów z dnia 7 listopada 1994 r. na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej nr DU/2849/A/CG/94;
- 12. Umowa na Pakiet Medyczny** – umowa zawarta pomiędzy Klientem a MedicCentre, której przedmiotem jest świadczenie usług opieki medycznej i pozostawania w gotowości do świadczenia takich usług w ramach pakietu w wariantach Indywidualnym lub Partnerskim lub Rodzinnym;
- 13. Umowa Ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia do pakietów medycznych, zawarta przez MedicCentre z Ubezpieczycielem na podstawie OWU;
- 14. Pakiety Medyczne** – Pakiety objęte Promocją: Złoty, Platynowy, Prestige w wariantach Indywidualnym, Partnerskim, Rodzinnym;
- 15. Promocja** – promocja „Bezpieczna Podróż” organizowana przez MedicCentre.

§ 2. Postanowienia ogólne

- 1.** Niniejsze Zasady zawierają informacje dotyczące trybu i warunków przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia oraz finansowania Składki ubezpieczeniowej.
- 2.** Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia możliwe jest w przypadku zawarcia Umowy na Pakiet Medyczny oraz po złożeniu przez Klienta wymaganych oświadczeń.
- 3.** Szczegóły dotyczące Ubezpieczenia, w tym suma ubezpieczenia, przedmiot i zakres Ubezpieczenia, obowiązki MedicCentre i Ubezpieczonych, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, tryb składania reklamacji związanych z przystąpieniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia określają OWU.
- 4.** Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia w ramach Promocji następuje na podstawie OWU. Klient zobowiązany jest do dokładnego zapoznania się z Regulaminem Promocji i dokumentami dotyczącymi Ubezpieczenia przed przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia, w szczególności z OWU, IPID oraz klauzulami informacyjnymi dotyczącymi zasad przetwarzania danych osobowych.
- 5.** Pojęcia pisane z wielkiej litery i niezdefiniowane w Zasadach mają znaczenie nadane im w OWU lub Umowie na Pakiet Medyczny.



§ 3. Kto może być Ubezpieczonym i w jaki sposób zgłosić Ubezpieczonego?

- Do Ubezpieczenia mogą zostać zgłoszone Osoby Uprawnione wskazane w Umowie na Pakiet Medyczny, o ile:
 - Osoba Uprawniona spełnia kryteria określone w OWU;
 - Klient złożył wszystkie wymagane oświadczenia i wskazał wszystkie wymagane dane Osób Uprawnionych;
 - Umowa na Pakiet Medyczny dotyczy Pakietu objętego Regulaminem Promocji.
- Przystąpienie do Ubezpieczenia następuje w trakcie zawierania Umowy na Pakiet Medyczny poprzez złożenie przez Klienta odpowiednich oświadczeń. Klient zawierając umowę na Pakiet Medyczny na rzecz innych Osób Uprawnionych oświadcza również, że zgłasza te osoby do przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia.
- Odstąpienie od Umowy na Pakiet Medyczny przez Klienta skutkuje brakiem możliwości objęcia ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczonych. W takiej sytuacji Umowę na Pakiet Medyczny wraz z przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia uznaje się za nieawartą, a Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony ubezpieczeniowej. Klientowi przysługuje zwrot uiszczanej przez niego Składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania MedicCentre o każdej zmianie danych dotyczących Ubezpieczenia.

§ 4. Jak wystąpić z Ubezpieczenia?

- Wystąpienie z Ubezpieczenia możliwe jest w każdym czasie poprzez złożenie do MedicCentre lub do Ubezpieczyciela stosownego oświadczenia woli. Składane oświadczenie powinno zawierać dane Ubezpieczonego (imię, nazwisko, PESEL, dane kontaktowe), którego dotyczy oświadczenie o wystąpieniu z Ubezpieczenia, jak również oświadczenie Ubezpieczonego o chęci wystąpienia z Ubezpieczenia.
- Oświadczenie, o którym w ust. 1 powyżej, należy przesłać:
 - do MedicCentre – mailowo na adres: ubezpieczenia@mediccentre.pl lub pisemnie na adres: MedicCentre sp. z o.o., ul. Wiertnicza 89, 02-952 Warszawa lub
 - do Ubezpieczyciela – mailowo na adres: bok@tueuropa.pl lub mc.ubezpieczenia@tueuropa.pl lub pisemnie na adres: Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A., ul. gen. Władysława Sikorskiego 26, 53-659 Wrocław.
- Ubezpieczony, który wystąpił z Ubezpieczenia, traci prawo do ponownego przystąpienia do Ubezpieczenia w ramach Promocji, chyba że MedicCentre postanowi inaczej. W takiej sytuacji Ubezpieczony, który wystąpił w Ubezpieczenia powinien skontaktować się z MedicCentre drogą mailową (ubezpieczenia@mediccentre.pl).

§ 5. Ile wynosi Składka ubezpieczeniowa? Jakie są zasady finansowania Składki ubezpieczeniowej?

- Składka ubezpieczeniowa płatna jest miesięcznie w wysokości:

Ogólne Warunki Ubezpieczenia do pakietów medycznych	Składka ubezpieczeniowa miesięczna za jedną osobę *	Składka ubezpieczeniowa miesięczna za dwie osoby**	Składka ubezpieczeniowa miesięczna za rodzinę***
Wariant Travel (KL 300 000 PLN)	11 zł	22 zł	31 zł

* 1 osoba dorosła, która w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i jej wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy 65 lat

** 2 osoby dorosłe, które w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia mają ukończone 18 lat i ich wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy 65 lat lub 1 osoba dorosła, która w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia ma ukończone 18 lat i jej wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy 65 lat oraz 1 dziecko lub młodzież ucząca się, jeśli jego wiek w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia powiększony o okres ochrony nie przekroczy 26 lat.

*** rodzina jest to grupa składająca się z:

a) 1 lub 2 osób dorosłych, które w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia mają ukończone 18 lat i ich wiek powiększony o okres ochrony nie przekroczy 65 lat,

b) min. 1 dziecka lub młodzieży uczącej się, jeśli ich wiek w dniu przystąpienia do umowy ubezpieczenia powiększony o okres ochrony nie przekroczy 26 lat.

- Składka ubezpieczeniowa opłacana jest przez MedicCentre do Ubezpieczyciela, a finansowana przez Klienta zawierającego Umowę na Pakiet Medyczny.
- Klient wyraża zgodę i zobowiązuje się do finansowania kosztów miesięcznej Składki ubezpieczeniowej za każdego Ubezpieczonego za cały okres Ubezpieczenia.
- Klient będzie finansował koszty Składki ubezpieczeniowej w cyklach miesięcznych, w takich samych terminach, w których reguluje płatności określone w Umowie na Pakiet Medyczny, a w wypadku braku możliwości ustalenia takiego terminu do 7 dnia każdego miesiąca.
- Klient będzie finansował koszty Składki ubezpieczeniowej na rachunek bankowy wskazany przez MedicCentre w dokumencie finansowym dotyczącym Składki ubezpieczeniowej wystawionym przez MedicCentre.



6. Jeżeli Klient będzie dokonywał wpłaty w celu uregulowania należności wynikających z jednego dokumentu finansowego obejmującego nie tylko Składki ubezpieczeniowe, wpłaty takie będą zaliczane w pierwszej kolejności na finansowanie kosztu Składki ubezpieczeniowej, a w następnej kolejności na inne należności.
7. MedicCentre może wystąpić z Umowy Ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczonego, np. w razie opóźnienia w opłacie Składki ubezpieczeniowej przez Klienta, przekraczającego 21 dni.

§ 6. Jak długo trwa Ubezpieczenie?

1. Okres Ubezpieczenia trwa **12 miesięcy** od daty początkowej okresu Ubezpieczenia (w datach wskazanych w Certyfikacie Ubezpieczeniowym), chyba że przed upływem tego terminu nastąpiło wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej, zgodnie z postanowieniami OWU.
2. Ochrona, z uwzględnieniem ust. 3-4, rozpoczyna się od daty początkowej okresu ubezpieczenia.
3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się, gdy Ubezpieczony przekroczy granicę Polski lub kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się, gdy Ubezpieczony przekroczy ją z powrotem, gdy wraca z podróży. Ochrona ubezpieczeniowa nie trwa jednak dłużej niż do północy ostatniego dnia okresu ubezpieczenia.
4. Jeśli przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia nastąpi podczas pobytu poza Polską lub krajem stałego zamieszkania, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się 3. dnia po przystąpieniu do umowy ubezpieczenia (karencja).
5. Okres ochrony ubezpieczeniowej dla jednej podróży trwa nie dłużej niż 30 dni. W przypadku podróży przekraczającej 30 dni, ochrona kończy się najpóźniej o północy 30-tego dnia podróży.
6. Zgodnie z OWU, ochrona ubezpieczeniowa wygasa, gdy wystąpi przynajmniej jedno z poniższych zdarzeń:
 - a) suma ubezpieczenia się wyczerpie – ochrona wygasa wówczas wyłącznie w stosunku do Ubezpieczonego, który wyczerpał sumę ubezpieczenia,
 - b) nastąpi śmierć Ubezpieczonego – ochrona wygasa wówczas wyłącznie w stosunku do Ubezpieczonego, który zmarł,
 - c) zakończy się okres Ubezpieczenia określony w Certyfikacie Ubezpieczeniowym,
 - d) MedicCentre wystąpi z Umowy Ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego – ochrona trwa wówczas do końca miesiąca, za który należy i zostanie opłacona Składka ubezpieczeniowa,
 - e) Ubezpieczony złoży oświadczenie o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia – ochrona trwa wówczas do końca miesiąca, w którym nastąpiło wystąpienie z Umowy Ubezpieczenia,
 - f) MedicCentre odstąpi od Umowy Ubezpieczenia,
 - g) Umowa Ubezpieczenia zostanie rozwiązana przez Ubezpieczyciela lub MedicCentre,
 - h) wystąpi nieoczekiwana wojna lub akt terroryzmu – szczegóły dotyczące tego punktu znajdują się w § 8 ust. 2 OWU.
3. W przypadkach, o których mowa w ust. 7 lit. d) i f), MedicCentre poinformuje Klienta o zamiarze zgłoszenia zakończenia okresu Ubezpieczenia i wygaśnięciu ochrony ubezpieczeniowej wraz ze wskazaniem daty zakończenia okresu ubezpieczenia i ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego.

§ 7. Reklamacje i metody pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

1. Reklamacje związane z przystąpieniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia mogą być zgłaszane do Ubezpieczyciela zgodnie z postanowieniami OWU.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Zasadach zastosowanie mają OWU, Umowa Ubezpieczenia oraz przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego.
2. Wszelka komunikacja z Klientem i Ubezpieczonym odbywa się w języku polskim.



Klauzula informacyjna RODO MedicCentre sp. z o.o w związku z korzystaniem z ubezpieczenia

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MedicCentre spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-954), przy ul. Wiertniczej 89, wpisana pod numerem KRS 0000660624 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, której nadano NIP 5213765568 oraz REGON 366435562, o kapitale zakładowym w wysokości: 50.000,00 zł („MedicCentre” lub „Administrator”).
2. Może Pani/Pan skontaktować się z MedicCentre pod adresem e-mail: daneosobowe@mediccentre.pl lub pisemnie pod adresem wskazanym powyżej.
3. Może Pani/Pan skontaktować się również bezpośrednio z ustanowionym przez MedicCentre Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iodo@mediccentre.pl.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w następujących celach związanych z korzystaniem z ubezpieczenia (zgłoszeniem do ubezpieczenia, rozliczaniem składki, zgłoszeniem wystąpienia z ubezpieczenia). Podstawą prawną jest Pani/Pana zgoda lub zgoda osoby, która zgłasza Panią/Pana do ubezpieczenia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Dane uzyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana lub od osoby zgłaszającej Panią/Pana do ubezpieczenia.
6. Przetwarzamy dane identyfikacyjne i dane kontaktowe – niezbędne do korzystania z ubezpieczenia.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji zobowiązań wynikających ze zgłoszenia do ubezpieczenia.
8. MedicCentre może przekazywać Pani/Pana dane osobowe do zakładu ubezpieczeń i agenta zakładu ubezpieczeń pośredniczącego w zawieraniu umowy ubezpieczenia, dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających MedicCentre w dochodzeniu należnych roszczeń.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, ich przenoszenia oraz prawo do wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania do czasu jej wycofania.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
12. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących Pani/Pana danych osobowych narusza prawo.
13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Brak ich podania uniemożliwi jednak korzystanie z ubezpieczenia.

